

EPSON®

WARRANTY

Epson, bu **ticari garantiyi** "size", yani bu ürünün ilk kullanıcısına sunar*. Bu belgede "garanti" kelimesi ek açıklama olmadan kullanıldığında ticari garanti anlamına gelir. Bu garanti, ürünü tedarik eden şirkete veya kişiye karşı yasal haklarınıza ve ayrıca Epson'a ve başka taraflara karşı sahip olabileceğiniz yasal haklarınıza ek olarak sunulur. Bu haklar ülkeye göre değişebilir ve bu garanti söz konusu hakları hiçbir şekilde etkilemez. Bu belgenin amaçları doğrultusunda, "Epson", bu belgenin son sayfasındaki ayrıntılara göre Epson Middle East FZCO'yu ifade eder. Epson, Epson ürününüzün Epson tarafından ilk satıldığı ülkeden sorumludur.

* Bu garanti, ürünü son kullanıcılara veya diğer bayilere yeniden satmak üzere satın alan alıcılar için geçerli değildir.

Ürününüz için geçerli garanti süresi, bu garantinin sunulduğu Epson'un www.epson.com/eme web sitesindeki arama işlevi kullanılarak belirlenebilir. Garanti süresi satın alma tarihinde başlar ve garanti süresi boyunca bu sınırlara ulaşırsa belirtilen ürün ömrünü veya maksimum kullanım koşullarını aşmaz (ayrıntılar için ürün belgelerine bakın). "Ürün", sarf malzemeleri dışında Epson tarafından sağlanan tüm aksesuarları içerir. Ürünü başka bir kişiye devrederseniz bu garantinin kalan süresinden yararlanacaktır ancak garanti süresi orijinal satın alma tarihinden itibaren devam edecektir.

Epson ürünleriniz **garanti süresi kapsamındayken spesifikasyonlarına uygun olarak çalışamaz hale gelirse Epson** bu belgede açıklanan hizmetleri sağlayacaktır. Belirli bölgelerde, bu hizmetler yetkili bir Epson yüklenicisi tarafından sunulabilir. Aldığınız hizmetler, ürünün bulunduğu ülkedeki Epson tarafından standart olarak sağlanacaktır. Başlangıçta Epson, sorunu uzaktan çözmeye çalışmak için destek ve rehberlik sağlayacaktır. Epson, ürünün onarım gerektirdiğini belirlerse, kendi takdirine bağlı olarak (modele, ürünün yaşına, konumuna ve arızanın niteliğine bağlı olarak), ürünü onarmak veya kalite güvenceli yenilenmiş bir üniteyle değiştirmek için ayarlamalar yapacaktır. Herhangi bir ürünü Epson servis sağlayıcısına teslim etmeden önce verilerinizi ya da Epson olmayan ürünleri kaldırmalısınız. **Yazıcı kullanıcıları için not:** Arıza **tespiti** için gerekli olduğundan yazıcıdan mürekkep, şerit, toner kartuşu veya bakım kutusunu çıkarmayın.

Epson, sorunun nedeninin aşağıdakilerden biri olduğu görüşündeyseniz ürünleri onarmaz veya değiştirmez:

- bilgisayar virüsleri veya uygulama yazılımının arızalanması dahil olmak üzere harici kaynaklı hasarlar;
- ürünün teknik özellikleri dışında kullanım veya üretici tarafından tanımlanan aşırı kullanım dahil olmak üzere uygunsuz kullanım (spesifikasyonlar dışında kullanıma ilişkin kararı nihaidir);
- Epson'a ait olmayan veya onaylı aksesuarların, parçaların veya sarf malzemelerinin kullanılması;
- Epson tarafından sağlanan orijinal üründe yapılan değişiklikler;
- ürünle birlikte gelen sürücüler veya yazılımlar, bunların değiştirilmesi veya düzeltilmesi yazılımın lisans koşulları kapsamında ve bu garanti kapsamında değildir.

Bu garanti, Epson'un belirtilen durumlarda sağlayacağı hizmetleri beyan eder. Yalnızca bu belgede açıklandığı üzere hizmetler sunuyor ve yalnızca ürününüzle ilgili onarım ve değiştirme yükümlülüğünü kabul ediyoruz. Bu, üründe arıza olmayacağı anlamına gelmez veya arıza olmayacağını garanti etmez. Bu garanti için ücret alınmaz ve Epson ile sizin aranızda sözleşmeye dayalı bir ilişki oluşturmaz.

Bu garantiyi sunmamız, bu garantiyi sağlama dışında ya da yasal yükümlülüklerimiz uyarınca sağlamakla yükümlü olduklarımız dışında herhangi bir yükümlülük kabul ettiğimiz anlamına gelmez. Epson'un sorumluluğu olduğu durumlarda dahi, (i) herhangi bir kazanç ya da kullanım kaybı ya da bozulan veya kaybedilen verilerin geri yüklenmesi ya da kurtarılmasından (ii) ürün için ödenen ücretten daha büyük bir tutarın karşılanmasından sorumlu değiliz (geçerli yasalara yükümlülüklerimizi sınırlamaya izin verdiği takdirde).

Belirli zararlar için sorumluluğun sınırlandırılması ya da hariç tutulmasına izin verilmeyen ülkelerde yukarıdaki sınırlamalar veya hariç tutmaların bir kısmı veya hiçbiri sizin için geçerli olmayabilir.

Epson ürününüze bağlı olarak bu ticari garanti kapsamındaki servis düzeyi "teknik servis merkezinde" (ekipmanın onarım için yetkili bir Epson servis sağlayıcısına götürülmesi) veya "yerinde" (onarım işleminin yetkili bir Epson servis sağlayıcısı tarafından yerinde yapılması) olabilir. Web sitemiz üzerinden yetkili onarım merkezlerinin bir listesini bulabilir ya da sizi en yakın destek merkezine yönlendirmesi için yerel EPSON destek masası ile iletişime geçebilirsiniz: www.epson.com/eme.

Ticari garanti servis düzeyi süreci:

Ürününüzü nereden satın almış olursanız olun, potansiyel bayi üzerinden gitmek zorunda kalmadan doğrudan Epson ile iletişime geçebilirsiniz (iletişim bilgileri web sitemizde, Destek sayfalarında yer almaktadır).

İlk iletişim ve tanılama sonrasında, ürün teknik servis merkezinde kapsamında ise sizden ürünü servis merkezlerimizden birine getirmenizi rica edeceğiz. Ürünü Epson servis sağlayıcısına göndermenin yanı sıra, onarımdan sonra ürünün size iade edilmesinin maliyetini siz üstlenirsiniz. Ürünü, aldıktan sonraki 5 iş günü içinde onarmak için elimizden gelen çabayı gösteririz. Nakliye süresi, bu hedef onarım süresine dahil değildir. Ürün, yerinde servis kapsamında ise yerinde ziyaret gerekli olduğu takdirde hedefimiz iletişime geçildikten sonraki 2 iş gündür (15.00'ten önce gerçekleştirilen iletişimler için). Servis sağlayıcısı, resmi tatiller ve Epson yetkili servis sağlayıcısının açık olmadığı günler hariç olmak üzere normal iş saatleri ve iş günleri içinde müşteri tarafından belirtilen konuma gelecektir. Ürünün konumu ile en yakın onarım merkezi arasındaki mesafe 200 km'den fazla ise yukarıda söz edilen zamanlar geçerli değildir. Size en yakın onarım merkezini www.epson.com/eme sayfasında bulabilirsiniz. sayfasında bulabilirsiniz.

Her iki durumda da ürünün kullanım veya ağ ya da diğer cihazlara bağlantısı ile ilgili yapılandırmasını kaldırmak, yedeklemek ve tekrar yüklemek sizin sorumluluğunuzda olacaktır. Epson, veri kayıpları ile ilgili sorumluluk kabul etmez.

Teknik servis merkezinde onarım, yeni, yeniden üretilmiş veya yenilenmiş parça işçilik maliyetleri ile değiştirme veya onarım sağlanmasını içerir. Yerinde servishizmetinde, teknisyenin konuma yaptığı yolculuk maliyetlerini de kapsar. Bu ticari garanti bir sigorta ya da bakım sözleşmesi değildir ve bu nedenle onarımdan kaynaklanan kesinti süresi için ikame cihaz sunulmaz.

Vakanın türüne bağlı olarak yeni üretilmiş ya da yenilenmiş parçalar ile en iyi çözüm, değişim ya da onarım yolunu seçeriz. Tüm yazıcılarımızın servis işlemleri orijinal Epson mürekkep ile yapılır.

Bu garanti kapsamında hizmet talebinde bulunmak için lütfen ürünün kullanıldığı ülkedeki Epson servis masası ile iletişime geçin. Bu bilgiler, sitedeki www.epson.com/eme. Bölgenize/Ülkenize gidin ve destek bölümünü seçin bölümünde bulunabilir. Herhangi bir hizmet sağlanmadan önce ilgili ürünün garanti süresi içinde olduğunu Epson servis masasına kanıtlamak durumundasınız. Bu genellikle ürünü, satın alma yerini ve tarihini belirten bir satın alma fişi veya faturayla sağlanır.

Bu ticari garantiye dahil olmayan hizmetler:

Ürünün yerinde yapılandırılması.

Ürün kullanım kılavuzunda açıklandığı üzere kullanıcı tarafından rutin bakım, temizleme veya sarf malzemelerin (ör. mürekkep kartuşları veya lambalar) değiştirilmesi.

Ürüne bağlı veya ürünle kullanılan diğer ürünlerin kalibrasyonu veya yönetici ya da kullanıcı kodlarının yeniden ayarlanması. Buna ek olarak Epson, diğer ekipman ya da yazılımlarla kullanıldığı takdirde ürün performansının sorumluluğunu kabul etmez.

Yapılandırmanın ve uygulama yazılımının yeniden kurulumu.

Normal şartlar altında ürünün kullanım ömrü sırasında değiştirilecek olan ya da özelliğini kaybetme aşınma veya yıpranma kaynaklı olarak kullanım ömrünün sonuna gelen bileşenlerle ilgili parça değişimi (özellikle bu konu üzerinde anlaşılmadıysa).

Mürekkep, şerit, toner, fotoiletkenler, fırınlar, piller, bakım kutuları, lambalar ve bazı durumlarda besleme silindirleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere sarf malzemeleri, Epson' un orijinal opsiyonları dışındaki müşteri tarafından eklenen opsiyonlar ve bunlarla sınırlı olmamak üzere bunların kullanımı ile direkt veya dolaylı sonuçları.

Ürününüz normalde kullanılan ülkede satılmıyor ve desteklenmiyorsa sizden, ürünü ürünle ilgili destek sunulan en yakın ülkeye iade etme ile ya da yerel olarak temin edilemeyen ürünlerin temini ile ilgili maliyetlerin ücretini talep edebiliriz.

Bu garanti kapsamı dışında olup talep edeceğiniz **tüm ek hizmetler**, bu hizmetleri gerçekleştirilmesi istenen firma tarafından sunulan standart ücretlere tabi olacaktır ve bu firmanın standart iş şartları uyarınca sağlanacaktır.

Epson ürününüzden en iyi performansı elde etmek için yalnızca orijinal Epson sarf malzemeleri ve seçenekleri kullanmanızı öneririz. Stok listeleri, kurulum sürücülerini, kullanıcı kılavuzları, ürün özellikleri, ürün yazılımı ve ürünle ilgili yazılım güncellemeleri hakkında daha fazla bilgi için www.epson.com/eme adresini ziyaret edin.

Ek Bilgiler (garantinin bir parçası değildir)

Ürününüz için **İsteğe bağlı uzatılmış garantiler** sunuluyor olabilir. Normalde bunlar yalnızca ürünü satın aldığınız zaman ya da kısa bir süre sonrasında satın alınabilir. Ayrıntılar için www.epson.com/eme adresini ziyaret edin.

Ürününüz, Epson garanti süresi sona erdikten sonra arızalanırsa yerel Epson servis temsilcileri tarafından garanti kapsamı dışında ücrete tabi onarımlar gerçekleştirilebilir. Ayrıntılar için www.epson.com/eme adresini ziyaret edin.

ÜLKE LİSTESİ

Epson Middle East FZCO
Bldg. 6WA-401 Dubai Airport Freezone
P.O. Box 371567
Dubai
Birleşik Arap Emirlikleri