

**EPSON®**

*WARRANTY*

Еpson компаниясы осы **коммерциялық кепілдікті** «сізге», осы өнімнің бірінші пайдаланушысына ұсынады\*. Бұл құжатта «кепілдік» сөзі қосымша нақтылаусыз пайдаланылған жағдайда, ол осы коммерциялық кепілдікті білдіреді. Бұл кепілдік өнімді сізге сатушы компанияға немесе тұлғаға қатысты құқықтарыңызға және Epson компаниясына немесе кез келген басқа тұлғаға қатысты заңды құқықтарға қосымша қолданылады. Бұл құқықтар әр елде өзгеше келеді және осы кепілдік тарапынан қандай да бір өзгеріске ұшырамайды. Осы құжаттың мақсаттары үшін «Epson» атауы осы құжаттың соңғы бетіндегі мәліметтерге сәйкес Epson Middle East FZCO компаниясына сілтеме жасалады. Epson компаниясы Epson өніміңізді Epson компаниясы алғаш сатқан елге жауапты.

\* Бұл кепілдік өнімді соңғы пайдаланушыларға немесе басқа делдалдарға қайта сату үшін алатын сатып алушыларға қолданылмайды.

Өніміңізге қолданылатын **кепілдік мерзімін** Epson веб-сайтындағы іздеу функциясы арқылы анықтауға болады [www.epson.com/eme](http://www.epson.com/eme). Егер бұл шектеулерге кепілдік мерзімі ішінде қол жеткізілсе, кепілдік мерзімі сатып алу күнінен басталады және кез келген өнімнің қызмет ету мерзімінен немесе максималды пайдалану шарттарынан аспайды (толығырақ ақпарат алу үшін өнім құжаттамасын қараңыз). "Өнімге" Epson ұсынатын кез-келген тауарлар кіреді, тек шығын материалдарын қоспағанда. Егер өнімді басқа адамға берсеңіз, олар осы кепілдіктің қалған мерзімін пайдаланады, бірақ кепілдік мерзімі бұрынғысынша сатып алынған күннен бастап жалғасады.

Егер Epson өнімдері кепілдік мерзімі кезінде **техникалық сипаттамаларына сәйкес жұмыс істемей қалса**, Epson компаниясы осы құжатта сипатталған қызметтерді көрсететін болады. Кейбір аймақтарда бұл қызметтерді уәкілетті Epson мердігері көрсету мүмкін. Сізге көрсетілетін қызметтер Epson тарапынан өнім орналасқан елдегі стандартты деп белгіленген қызметтер болады. Бастапқыда Epson компаниясы мәселені қашықтан шешуге әрекет жасау үшін қолдау мен нұсқаулық береді. Егер Epson компаниясы өнім жөндеуді қажет ететінін анықтаса, Epson компаниясы өз қалауы бойынша (модельге, қызмет ету мерзімі, орналасқан жеріне және ақау сипатына байланысты) жөндеуді ұйымдастырады немесе өнімді сапаға кепілдік берілген жаңартылған құрылғымен ауыстырады. Қандай да бір өнімді Epson компаниясының қызмет орталығына тапсыру алдында, кез келген деректерді немесе Epson компаниясы шығармаған өнімдерді алып, сақтап қою қажет. **Принтер пайдаланушылары үшін ескертпе: Принтерден сияны, таспаны, тонер картриджін немесе техникалық қызмет көрсету қорабын шығармаңыз, себебі олар диагностика үшін қажет.**

**Егер ақау, Epson компаниясының пікірінше, келесі себептерден туындаса, Epson компаниясы өнімдерді жөндемейді немесе ауыстырмайды:**

- (i) сырттан келтірілген зақым, соның ішінде компьютер вирустары немесе қолданбаның бағдарламалық құралы жұмысындағы ақау;
- (ii) өнімнің техникалық сипаттамаларынан тыс пайдалану немесе дұрыс пайдаланбау, соның ішінде өнімді өндіруші анықтаған шамадан тыс пайдалану (спецификациядан тыс пайдалануға қатысты шешімі түпкілікті болып табылады);
- (iii) Epson компаниясы шығармаған немесе мақұлдамаған аксессуарларды, бөлшектерді немесе шығын материалдарын пайдалану;
- (iv) Epson компаниясы бастапқы күйде жеткізген өнімге жасалған өзгертулер;
- (v) драйверлер немесе өніммен бірге келген бағдарламалық құрал, себебі оларды өзгерту немесе түзету бағдарламалық құралдың лицензия шарттарына жатады және бұл кепілдікте көзделмейді.

**Бұл кепілдік белгіленген жағдайларда Epson компаниясы ұсынатын қызметтерге қатысты мәлімдеме болып табылады.** Осы құжаттаға сипаттамаға сәйкес, біз тек осы қызметтерді ұсынып, өнімді жөндеу және ауыстыру жұмыстарына ғана жауапты боламыз. Бұл өнімнің істен шықпайтынын білдірмейді немесе оған кепілдік бермейді. Бұл кепілдік үшін ақы алынбайды және ол Epson мен сіз арасында келісім-шарттық қатынас жасайды.

**Осы кепілдікті ұсына отырып, біз осы кепілдікте көзделген және заңды міндеттемелерімізге сәйкес қамтамасыз ету қажет жауапкершіліктен басқа жауапкершілік алмаймыз.** Егер бір себептерге байланысты Epson компаниясы мойнына міндеттеме алса, қолданыстағы заң жауапкершілікті шектеуге рұқсат беретін жағдайда, біз (i) жоғалған табыс көлеміне немесе пайдалану мүмкіндігінің жоғалуына немесе қандай да бір зақымдалған немесе жоғалған деректерді қалпына келтіруге немесе (ii) осы өнім үшін төленген қаржыдан асатын қандай да бір шығынға жауап бермейміз.

Зақымдардың кейбір түріне қатысты жауапкершілікті шектеуге немесе алып тастауға рұқсат берілмейтін елдерде, жоғарыдағы шектеулердің немесе ерекше жағдайлардың кейбіреуі немесе барлығы сізге қатысты болмауы мүмкін.

Epson өніміне байланысты, осы коммерциялық кепілдік бойынша қызмет көрсету деңгейі «жөндеу үшін қайтару» (жабдықты жөндеу үшін өкілетті Epson қызмет орталығына қайтару) немесе «орнату орны бойынша қызмет көрсету» (өкілетті Epson қызмет жеткізушісінің орнату орында жөндеу жұмысын жүргізуі) болуы мүмкін. Өкілетті жөндеу орталықтарының тізімін веб-сайтымыздан табуға немесе жақын маңдағы қолдау көрсету орталығына бағыттап алатын жергілікті EPSON қолдау көрсету қызметіне хабарласуға болады ([www.epson.com/eme](http://www.epson.com/eme)).

Коммерциялық кепілдік бойынша қызмет көрсету деңгейі, процесс:

Өнім сатып алынған орынға қарамастан, ықтимал сауда делдалына жүгінбей, Epson компаниясына тікелей хабарласуға болады (байланыс деректері веб-сайттағы қолдау көрсету беттерінде қолжетімді).

Алғаш рет хабарласып, **диагностика жүргізілгеннен кейін, өнімді жөндеу үшін қайтару қажет болса**, өнімді қызмет көрсету орталықтарының біріне қайтару сұралады. Өнімді Epson қызмет жеткізушісіне жіберу, сондай-ақ жөндеуден кейін өнімді сізге қайтару құнын көтересіз. Өнімді алған сәттен бастап 5 жұмыс күні ішінде жөндеп шығуға бар күшімізді саламыз. Тасымалдау уақыты осы мақсатты жөндеу уақытына кірмейді. Өнімге орнату орны бойынша қызмет көрсетілетін жағдайда, егер орынға бару қажет болса, мақсатты орындалу мерзімі хабарласқан сәттен бастап (15:00-ге дейін хабарласқан жағдайда) 2 жұмыс күнін құрайды. Қызмет жеткізуші тұтынушы көрсеткен орынға мемлекеттік мерекелерді немесе Epson өкілетті қызмет ұсынушысы жұмыс істемейтін кез келген басқа күнді қоспағанда, әдепкі жұмыс сағаттары мен жұмыс күндері аралығында барады. Жоғарыда көрсетілген уақыт мерзімі шамамен алынған және өнім орналасқан орын мен жақын маңдағы жөндеу орталығы арасындағы қашықтық 200 км-ден көп болған жағдайда қолданылмайды. Өзіңізге жақын жердегі жөндеу орталығын осы жерді басып табуға болады: ([www.epson.com/eme](http://www.epson.com/eme)).

**Кез келген жағдайда** да өнімнің пайдаланылуына немесе желіге не басқа құрылғыларға қосылуына байланысты ондағы конфигурацияны жоюға, қайта орнатуға немесе оның резервтік көшірмесін жасауға өзіңіз жауаптысыз. Epson компаниясы қандай да бір деректердің жоғалуына жауапты емес.

Қызмет көрсету орталығындағы жөндеу жұмыстары жаңа, қалпына келтірілген немесе жөнделген бөлшектерді қолдана отырып, ауыстыруға немесе жөндеуге кететін еңбек шығындарын қамтиды. Орнату орны бойынша жөндеу сонымен қатар техникалық маманның жұмыс орнына бару құнын қамтиды. Бұл коммерциялық кепілдік сақтандыру немесе техникалық қызмет көрсету шарты болып табылмайды, сондықтан жөндеу жұмыстарын жүргізу кезінде басқа құрылғы уақытша пайдалануға берілмейді.

Ақау түріне байланысты біз оңтайлы шешім қабылдаймыз: жаңа немесе қалпына келтірілген бөлшектерді пайдалана отырып, ауыстыруды немесе жөндеуді орындаймыз. Біздің барлық принтерлерге Epson түпнұсқа сиямен қызмет көрсетіледі.

**Осы кепілдік бойынша қызметтерді сұрау үшін** өнім пайдаланылатын елдегі Epson техникалық қолдау көрсету орталығына хабарласыңыз. Бұл ақпаратты [www.epson.com/eme](http://www.epson.com/eme) сайтынан табуға болады. Сайттағы аймаққа/елге өтіңіз және қолдау бөлімін таңдаңыз. Қандай да бір қызмет көрсетілмес бұрын, Epson компаниясының техникалық қолдау көрсету орталығына белгілі бір өнімнің кепілдік мерзімінің әлі аяқталмағаны жайлы айғақ келтіруіңіз қажет. Бұл әдетте өнімді сипаттайтын, сатып алу орны және күні туралы ақпарат беретін түбіртек немесе шот-фактура болып табылады.

**Бұл коммерциялық кепілдікке мыналар кірмейді:**

Өнімнің орнату орнындағы конфигурациясы.

Пайдаланушының күнделікті техникалық қызмет көрсетуі, өнімнің пайдаланушы нұсқаулығында сипатталған жолмен шығыс материалдарын (мысалы, сия картридждері, шамдар) тазалау немесе ауыстыру.

Өнімге жалғануы немесе өніммен пайдаланылуы мүмкін басқа өнімдерді калибрлеу немесе әкімшіні немесе пайдаланушы кодтарын бастапқы қалпына келтіру. Сонымен қатар Epson компаниясы өнім басқа жабдықпен немесе бағдарламалық жасақтамамен пайдаланылған жағдайда, оның жұмысқа жарамды болуына жауапты емес.

Конфигурацияны және қолданбаның бағдарламалық жасақтамасын қайта орнату.

Бөлшектерді ауыстыру (егер бұл ескертілмеген болса), олар әдетте өнімнің қызмет ету мерзімі ішінде ауыстыруды қажет етеді немесе оның өзгеруі, тозуы немесе зақымдануы нәтижесінде аяқталған кез-келген басқа компонентті.

Сияны, ленталарды, тонерлерді, фотокондукторларды, қыздырғыш элементтерді, аккумуляторларды немесе батареяларды, өңделген сияға арналған сыйымдылықтарды, шамдарды және кейбір жағдайларда жеткізуші роликтерді, клиент қосқан басқа жеткізушілердің бірегей қосымша компоненттерін, сондай-ақ оларды пайдаланумен тікелей немесе жанама байланысты жабдықтарды қоса алғанда, шығыс материалдарын ауыстыру.

**Өнім пайдаланылатын елде оны әдеттегідей сату мүмкін болмаса және оған қолдау көрсетілмесе**, өнімге қолдау көрсетілетін ең жақын елге қайтару немесе жергілікті деңгейде қолжетімді емес бөлшектерді алу үшін сізден ақы алынуы мүмкін.

Осы кепілдік ауқымына кірмейтін кез келген сұралған **қосымша қызметтер** үшін сол қызметтерді көрсету тапсырылған фирма ұсынған стандартты тарифтер бойынша ақы алынады және қызметтер олардың стандартты бизнес шарттарына сәйкес көрсетіледі.

**Epson өнімінің оңтайлы өнімділігін қамтамасыз ету үшін** түпнұсқа Epson шығыс материалдары мен опцияларын пайдалану ұсынылады. Қор тізімдері, орнату драйверлері, пайдаланушы нұсқаулықтары, өнім сипаттамасы, микробағдарлама және өнімге қатысты бағдарламалық құрал жаңартулары туралы қосымша ақпарат алу үшін [www.epson.com/eme](http://www.epson.com/eme) веб-сайтына кіріңіз.

**Қосымша ақпарат (кепілдіктің бір бөлігі болып табылмайды)**

**Қосымша кеңейтілген кепілдіктер** өніміңіз үшін қолжетімді болуы мүмкін. Әдетте, оларды өнімді сатып алу кезінде ғана немесе сатып алғаннан кейін көп кешіктірмей сатып алуға болады. Мәліметтерді [www.epson.com/em](http://www.epson.com/em) веб-сайтынан қараңыз.

**Epson кепілдік мерзімі аяқталғаннан кейін өніміңіз жұмыс істемей қалса**, жергілікті Epson қызмет көрсету агенттері кепілдік мерзімінен кейінгі, ақылы жөндеу жұмыстарын жүргізе алады. Мәліметтерді [www.epson.com/eme](http://www.epson.com/eme) веб-сайтынан қараңыз.

## ЕЛДЕР ТІЗІМІ

**Epson Middle East FZCO**  
Bldg. 6WA-401 Dubai Airport Freezone  
Пошталық жәшік: 371567  
Dubai  
Біріккен Араб Әмірліктері