

**EPSON®**

*WARRANTY*

חברת Epson מעניקה את **האחריות המסחרית** הזאת "לך", המשתמש הראשון במוצר זה\*. כאשר נעשה שימוש במונח "אחריות" במסמך זה ללא סייג נוסף, הוא מתייחס לאחריות מסחרית זו. אחריות זו מסופקת בנוסף לזכויות הסטטוטוריות שלך ביחס לחברה או האדם המספקים לך את המוצר ולכל זכויות משפטיות שעשויות להיות לך ביחס ל-Epson או כל גורם אחר. זכויות אלו משתנות בהתאם למדינה ואינן מושפעות מאחריות זו בשום צורה. למטרות מסמך זה, "Epson" מתייחסת ל-Epson Middle East FZCO, בהתאם לפרטים בדף האחרון של מסמך זה. Epson אחראית למדינה שאליה נמכר בתחילה מוצר ה-Epson שלך על-ידי Epson.

\* אחריות זו אינה חלה על מי שרוכש את המוצר למכירה חוזרת למשתמשי קצה או למשווקים אחרים.

ניתן לקבוע את **תקופת האחריות** החלה על המוצר שלך באמצעות פונקציית החיפוש באתר האינטרנט של Epson [www.epson.com/eme](http://www.epson.com/eme) שבו מוצעת אחריות זו. תקופת האחריות מתחילה בתאריך הרכישה והיא לא תימשך מעבר לחיי מוצר או תנאי שימוש מרביים ספציפיים, אם הגעת למגבלות אלה במהלך תקופת האחריות (לפרטים, עיין בתיעוד המוצר). "המוצר" כולל כל אביזרים המסופקים על-ידי Epson, למעט פריטים מתכלים. אם תעביר את המוצר לאדם אחר, התקופה הנוטרת של אחריות זו תחול עבורו, אך תוקף האחריות עדיין החל מתאריך הרכישה המקורי.

אם המוצר של Epson שרכשת יפסיק לפעול בהתאם למפרט שלו במהלך תקופת האחריות, Epson תספק את השירותים שמתוארים במסמך זה. באזורים מסוימים, ייתכן ששירותים אלה יסופקו על-ידי קבלן מורשה של Epson. השירותים שאנחנו מספקים לך יהיו השירותים שמסופקים באופן סטנדרטי על-ידי Epson במדינה שבה המוצר נמצא. בתחילה, Epson תספק תמיכה והדרכה כדי לנסות לפתור את הבעיה מרחוק. אם Epson תקבע שהמוצר דורש תיקון, Epson, לפי שיקול דעתה הבלעדי (בהתאם לדגם, לגיל המוצר, למיקום ולאופי התקלה), תארגן תיקון או תחליף את המוצר ביחידה מתוקנת עם איכות מובטחת. לפני החזרה של מוצר כלשהו לספק השירות של Epson, עליך להסיר ולשמור את כל הנתונים והמוצרים שאינם של Epson. **הערה עבור משתמשים במדפסות:** און להוציא מהמדפסת דיו, סרט, מיכל טונר או ערכת תחזוקה, מאחר שהם נחוצים לצורך אבחון.

#### Epson לא תתקן או תחליף מוצרים אם התקלה, לדעת Epson, נגרמת על-ידי:

- נזק שנגרם באופן חיצוני, כולל וירוס מחשב או תקלה בתוכנת היישום;
- שימוש שאינו בהתאם למפרט המוצר או שימוש בלתי הולם, כולל שימוש יתר כפי שהוגדר על-ידי יצרן המוצר (שקביעתו בנוגע לשימוש שאינו בהתאם למפרט היא סופית);
- שימוש באביזרים, בחלקים או בפריטים מתכלים שאינם של Epson או אינם מאושרים;
- שינויים שובעו למוצר שסופק במקור על-ידי Epson;
- מנהלי התקנים או תוכנות שהיו מצורפים למוצר, שכן פעולות כאלה של שינוי או תיקון מכוסות במסגרת תנאי הרישיון של התוכנה ואינן במסגרת אחריות זו.

**האחריות הזאת מתארת את השירותים ש-Epson תעניק בניסיונות הספציפיות.** אנחנו מציעים את השירותים האלה ומקבלים את החבות הזאת רק לצורך התיקון וההחלפה של המוצר שלך כפי שמתואר במסמך זה. הדבר לא מרמז או מבטיח כי למוצר לא יהיו תקלות כלל. לא תחויב בתשלום עבור אחריות זו, והיא אינה יוצרת מערכת יחסים חוזית בין Epson לביקר.

**נתינת אחריות זו לא מהווה קבלת חבות מעבר למה שאחריות זו מספקת או מעבר למה שאנחנו מחויבים לספק בהתאם למחויבויות החוקיות שלנו. בכל מקרה שבו לחברת Epson יש חבות, ובתנאי שהחוק החל מתיר לנו להגביל את החבות שלנו, אנחנו לא מקבלים כל חבות שהיא עבור (1) כל אובדן של רווחים או שימוש או עבור שחזור או השהה של נתונים שנהרסו או אבדו או (2) כל סכום גדול יותר מהמחיר ששילמת עבור המוצר.**

במדינות שלא מאפשרות להגביל או להחריג חבות עבור נזקים מסוימים, ייתכן שחלק מההגבלות או ההחרגות שצוינו לעיל, או כולן, לא יחולו עליך.

בהתאם למוצר של Epson שברשותך, רמת השירות במסגרת אחריות מסחרית זו עשויה להיות "החזרה למשווק" (החזרת הציוד לתיקון אצל ספק שירות מורשה של Epson) או "באתר" (תיקון באתר על-ידי ספק שירות מורשה של Epson). ניתן למצוא רשימה של מרכזי תיקון מורשים באתר האינטרנט שלנו או ליצור קשר עם דלפק התמיכה המקומי של Epson, שיוכל להפנות אותך למרכז התמיכה הקרוב ביותר ([www.epson.com/eme](http://www.epson.com/eme)).

רמת שירות במסגרת אחריות מסחרית, תהליך:

בכל מקום שבו רוכשים את המוצר, ניתן ליצור קשר ישירות עם Epson (פרטי הקשר זמינים בדפי התמיכה באתר האינטרנט שלנו) ללא צורך בתקשר דרך המשווק הפוטנציאלי.

לאחר יצירת הקשר והאבחון הראשוניים, **במקרה של מוצר הנמצא תחת כיסוי "החזרה למשווק"**, נבקש ממך להחזיר את המוצר לאחד ממרכזי השירות שלנו. העלויות של שליחת המוצר לספק השירות של Epson ושל החזרת המוצר אליך לאחר התיקון חלות עליך. אנחנו נעשה כל מאמץ לתקן את המוצר בתוך 5 ימי עבודה מיום קבלתו. זמן ההובלה אינו כלול בזמן התיקון המיועד. **במקרה של רמת שירות תיקון "באתר"**, אם יש צורך בביקור באתר, היעד שלנו הוא 2 ימי עבודה לאחר קבלת ההודעה (עבור כל הודעה שהתקבלה לפני השעה 15:00). ספק השירות יבקר באתר המצוין על-ידי הלקוח במסגרת שעות יומי העבודה הרגילים, למעט חגים ציבוריים או כל יום אחר שבו ספק השירות המורשה של Epson אינו פתוח לעסקים. זמני השירות הנ"ל מיועדים למטרות הערכה ואינם ישימים אם המרחק בין מיקום המוצר למרכז התיקון הקרוב ביותר הוא יותר מ-200 ק"מ. ניתן למצוא את מרכז התיקון הקרוב אליך בכתובת ([www.epson.com/eme](http://www.epson.com/eme)).

**בכל מקרה**, באחריותך להסיר, לגבות ולהתקין מחדש את תצורת המוצר הקשורה לשימוש בו או לחיבור שלו לרשת או למכשירים אחרים. Epson אינה מקבלת על עצמה אחריות כלשהי לכל אובדן נתונים שהוא.

השירות ברמת "החזרה לספק" כולל עלויות עבודה של החלפה או תיקון עם חלקים חדשים, חלקים שעברו ייצור מחדש או חלקים מתוקנים. רמת השירות "באתר" כוללת גם את עלויות הנסיעה של הטכנאי לאתר. אחריות מסחרית זו אינה חוזה ביטוח או תחזוקה, ולכן לא נשאל לך מכשיר חלופי לשימוש במהלך תקופת ההשבתה עקב התיקון.

אנחנו ניישם את הפתרון, ההחלפה או התיקון הטובים ביותר באמצעות חלקים חדשים, חלקים שעברו ייצור מחדש או חלקים מתוקנים, בהתאם לסוג הבעיה. כל המדפסות שלנו כוללות שירות הקשור בדיו מקורי של Epson.

**כדי לבקש שירות בכפוף לאחריות הזאת**, עליך ליצור קשר עם מוקד השירות של Epson במדינה שבה נעשה שימוש במוצר. ניתן למצוא מידע זה באתר [www.epson.com/eme](http://www.epson.com/eme) על-ידי לחיצה על "מעבר לאזור/מדינה שלך" ואז על סעיף התמיכה. לפני מתן השירותים, עליך להציג למוקד השירות של Epson הוכחה שהמוצר הרלוונטי עדיין נמצא במסגרת תקופת האחריות. ההוכחה בדרך כלל תהיה קבלה או חשבונית שמזהות את המוצר, את מקום הרכישה ואת תאריך הרכישה.

**לא כלול באחריות מסחרית זו:**

התצורה של המוצר באתר.

תחזוקה שגרתית על-ידי המשתמש, ניקוי או החלפה של חלקים מתכלים (לדוגמה, מיכלי דיו, מנורות) כמתואר במדריך למשתמש של המוצר.

כיוול מוצרים אחרים שניתן לחבר למוצר או להשתמש בהם עם המוצר או איפוס קודים של מנהל המערכת או של המשתמש. בנוסף, Epson אינה נושאת באחריות לביצועי המוצר אם נעשה בו שימוש עם ציוד או תוכנה אחרים.

התקנה מחדש של התצורה ותוכנת היישום שלך.

החלפת חלקים (אלא אם כן הדבר הוסכם באופן ספציפי) שבדרך כלל יוחלפו במהלך חיי המוצר או כל רכיב שהגיע לסוף חייו עקב שינוי, בלאי או נזק.

חלקים מתכלים הכוללים, בין היתר, דיו, סרטים, טונרים, פוטוקונדוקטורים, גופי חימום, סוללות, ערכות תחזוקה, מנורות וגילי הזנה ובמקרים מסוימים אפשרויות מקוריות שאינן של Epson שנוספו על-ידי הלקוח, כמו גם ההשלכות הישירות או העקיפות של השימוש בהם על הציוד.

**אם המוצר שלך בדרך כלל לא נמכר או נתמך במדינה שבה נעשה בו שימוש**, אנחנו עשויים לחייב אותך עבור החזרתו של המוצר למדינה הקרובה ביותר שכן מציעה תמיכה במוצר או לצורך השגת חלקים שאינם זמינים באופן מקומי.

אם ברצונך לבקש כל שירות נוסף שנמצא מחוץ להיקף המוגדר באחריות זו, עליך יהיה לשלם בהתאם לתעריפים הסטנדרטיים שמוצעים על-ידי החברה שמתבקשת לספק את השירות, והשירות יוספק בהתאם לתנאים העסקיים הסטנדרטיים של החברה.

**כדי ליהנות מהביצועים המיטביים של המוצר של Epson**, אנחנו ממליצים להשתמש רק בחלקים מתכלים מקוריים ובאפשרויות של Epson. יש לבקר באתר [www.epson.com/eme](http://www.epson.com/eme) לקבלת מידע נוסף על רשימות מלאי, מנהלי התקנים להתקנה, מדריכים למשתמש, מפרטי מוצרים, קושחה ועדכוני תוכנה הקשורים למוצר.

#### **למידע נוסף (לא חלק מהאחריות)**

למוצר שלך עשויה להיות אפשרות לתנאי אחריות מורחבים. בדרך כלל, אפשר לרכוש אותם רק במעמד הרכישה של המוצר או זמן קצר אחרי הרכישה. יש לבקר באתר [www.epson.com/eme](http://www.epson.com/eme) לקבלת פרטים.

**אם המוצר שלך יתקלקל לאחר סיומה של תקופת האחריות של Epson**, ניתן לבקש עבורו תיקון בתשלום מחוץ לאחריות אצל ספקי השירות המקומיים של Epson. יש לבקר באתר [www.epson.com/eme](http://www.epson.com/eme) לקבלת פרטים.

## רשימת מדינות



**Epson Middle East FZCO**

Bldg. 6WA-401 Dubai Airport Freezone

P.O. Box 371567

דובאי

איחוד האמירויות