Conditions Générales Complètes

Les présentes Conditions Générales prévalent en cas de conflit ou d'incohérence avec toute autre communication, y compris les publicités ou supports de campagne relatifs à la campagne Epson (la « Campagne »). Toute personne participant à la Campagne est réputée avoir accepté et être liée par les présentes Conditions Générales. Veuillez en conserver une copie pour vos dossiers.

Promoteur : EPSON MIDDLE EAST FZCO, ci-après dénommé le « Promoteur » ou « Epson ».

Organisateur : TLC MARKETING WORLDWIDE MIDDLE EAST DMCC, ci-après dénommé l'« Organisateur » ou « TLC ».

Participant : Tout client achetant au moins un produit participant et prenant part à la Campagne.

Récompense de la Campagne : Jusqu'à 4 activités parascolaires gratuites, sous réserve de disponibilité et conformément aux conditions applicables des partenaires fournissant la récompense.

La liste des partenaires proposant les récompenses peut être modifiée lorsque cela s'avère raisonnablement nécessaire, notamment si un partenaire se retire ou si une récompense devient indisponible pour des raisons indépendantes de la volonté raisonnable du Promoteur ou de l'Organisateur. Dans ce cas, la récompense concernée pourra être remplacée par une alternative raisonnable de valeur équivalente ou supérieure, et les participants concernés en seront informés dans les meilleurs délais, sous réserve des dispositions légales applicables.

Durée de la Campagne : **du 21 août au 31 octobre 2026.**

Les participants disposent d'un délai d'un (1) mois à compter de la date de réception de l'e-mail envoyé par l'Organisateur pour réclamer leur Récompense. Les demandes doivent être soumises pendant la durée de la Campagne. Toute demande reçue après la date de clôture ne sera pas prise en compte.

Produits participants : Tous les modèles d'imprimantes Epson EcoTank.

Comment participer

- Le Participant doit acheter une imprimante Epson EcoTank.
- Accéder au site Internet, s'inscrire et télécharger le reçu d'achat.
- L'Organisateur vérifiera le reçu soumis et le confirmera dans un délai de 24 heure ouvrable.
- Le reçu sera approuvé s'il prouve l'achat d'un produit participant.

- Une fois le reçu approuvé, le Participant recevra un lien de réclamation lui permettant de choisir une récompense dans la liste.
- Les détails de la récompense, accompagnés d'un code et d'instructions spécifiques à chaque récompense, seront envoyés à l'adresse e-mail enregistrée du Participant.
- La récompense doit être réclamée dans un délai d'un mois à compter de la réception de l'e-mail de l'Organisateur.

Récompenses :

I. Chaque reçu valide donnera droit à une (1) récompense de la Campagne pour chaque inscription complète et correcte soumise avec succès via la plateforme d'échange.

II. La récompense de la Campagne n'est ni remboursable, ni transférable, ni échangeable.

III. La récompense de la Campagne ne peut être échangée contre de l'argent, un crédit de récompense ou tout autre type de cadeau.

IV. Les mineurs, ainsi que les employés, directeurs, membres, partenaires, agents, consultants, prestataires de services ou tiers associés au Promoteur, à l'Organisateur ou à la Campagne, y compris toute personne contrôlant directement ou indirectement le Promoteur ou l'Organisateur, ou placée sous leur contrôle, ainsi que les membres de leur famille immédiate, ne sont pas autorisés à participer. Toute participation de ces personnes sera considérée comme nulle.

V. En cas de suspicion d'activité frauduleuse, le Promoteur et l'Organisateur se réservent le droit de rejeter toute réclamation jugée liée à un comportement frauduleux et/ou non conforme aux présentes Conditions générales.

VI. Les Conditions générales de tous les partenaires de récompenses s'appliquent, telles qu'expliquées au Participant lors de l'échange de la récompense. L'acceptation et l'utilisation de la récompense valent acceptation de ces conditions.

VII. Les récompenses sont fournies par des partenaires tiers. Le Promoteur et l'Organisateur déclinent toute responsabilité au titre de leur disponibilité, remise ou exécution.

VIII. Chaque reçu valide ne peut être utilisé qu'une seule fois et pour une seule réclamation.

Conditions générales :

1. En participant à cette Campagne, les participants garantissent qu'ils sont âgés d'au moins 18 ans et qu'ils ont lu, compris et accepté les présentes Conditions générales.

2. Sans préjudice des conditions spécifiques de la Campagne, les dispositions générales suivantes s'appliquent à ces règles.

3. Le Promoteur se réserve le droit d'interpréter les Conditions générales à sa seule discrétion et de les modifier à tout moment conformément aux dispositions de ces règles.

4. Les employés ou entités affiliées au Promoteur ou à l'Organisateur, ainsi que leurs proches, ne sont pas autorisés à participer à cette Campagne. Toute participation de leur part sera considérée comme nulle.

5. En cas de litige, le Participant reconnaît et accepte que la décision de l'Organisateur sera finale et contraignante. Aucune correspondance ne sera échangée à ce sujet. L'Organisateur se réserve le droit de traiter ces litiges, y compris d'exclure tout Participant immédiatement s'il ne respecte pas les règles. Les Participants et gagnants dégagent le Promoteur et l'Organisateur de toute responsabilité.

6. Le Promoteur ou l'Organisateur ne saurait être tenu responsable de tout dommage, perte ou blessure, totale ou partielle, directe ou indirecte, résultant de la participation à la Campagne ou de l'utilisation de la récompense.

7. L'Organisateur peut exclure tout Participant agissant de manière illégale, frauduleuse ou en violation des présentes Conditions.

8. Toute inscription ou réclamation comportant des informations fausses, inexactes ou incomplètes pourra être rejetée.

9. En signant ces Conditions générales, le Participant accepte de ne pas tenir l'Organisateur ou le Promoteur responsable de toute présentation inexacte de la récompense par un tiers autre que TLC.

10. Le Promoteur se réserve le droit de mettre fin à la Campagne à tout moment et immédiatement. Un avis sera publié sur le site Internet et il appartient aux Participants de vérifier les mises à jour. Dans ce cas, les Participants renoncent à tout droit à l'encontre de l'Organisateur ou du Promoteur.

11. Le Promoteur et l'Organisateur ne sauraient être tenus responsables si le Participant ne reçoit pas les communications relatives à la Campagne en raison d'une adresse e-mail erronée, d'un filtrage anti-spam, d'un problème de messagerie ou de l'indisponibilité temporaire du site Internet.

12. L'Organisateur ne saurait être tenu responsable de tout problème technique pouvant entraîner l'incomplétude de l'inscription. La récompense est acceptée sous la seule responsabilité du Participant.

13. La durée de la Campagne peut être prolongée ou réduite à la discrétion du Promoteur. Les Participants en seront informés via le site Internet. Pour toute question relative à la Campagne, veuillez contacter le service client TLC par e-mail : epsonbacktoschool@tlcrewards.com du lundi au vendredi entre 08 h 30 et 16 h 30 (hors week-ends et jours fériés).

14. L'Organisateur se réserve le droit d'exclure tout Participant abusant du mécanisme ou des règles de la Campagne.

15. Si la poursuite de la Campagne devient impossible en raison d'un virus, d'une panne technique, d'une fraude, d'une catastrophe naturelle, d'une guerre, de troubles politiques, d'instructions gouvernementales ou de toute autre cause indépendante de la

volonté du Promoteur, ce dernier se réserve le droit d'annuler, de modifier ou de suspendre la Campagne et d'exclure tout Participant impliqué dans une manipulation.

16. Dans la limite permise par la loi, TLC décline toute responsabilité en cas de défaillance technique des réseaux, systèmes de messagerie électronique ou équipements.

17. Le Promoteur peut, à sa discrétion et dans les limites de la loi, modifier, annuler ou prolonger la Campagne ou en modifier les conditions à tout moment avant la date de clôture.

18. Sous réserve des dispositions légales applicables, le Promoteur ou l'Organisateur ne saurait être tenus responsables de toute perte ou dommage, direct ou indirect, y compris tout décès ou préjudice corporel, résultant de la participation à la Campagne, de toute violation des présentes Conditions générales ou de l'utilisation ou de la non-utilisation de la récompense. Sous réserve de toute responsabilité ne pouvant être exclue par la loi, le Participant renonce à tout recours à leur encontre à ce titre.

19. Cette exonération de responsabilité s'applique au Promoteur, à l'Organisateur, à leurs sociétés mères, filiales, représentants légaux et prestataires de services, et demeure valable indéfiniment et contraignante pour les héritiers et représentants légaux des Participants.

20. Les présentes Conditions générales sont régies par les lois du pays dans lequel la Campagne est organisée et relèvent de la compétence des tribunaux compétents de ce pays.

Protection des données :

L'Organisateur et le Promoteur, en tant que responsables du traitement, collectent et utilisent les données personnelles que vous fournissez aux fins suivantes :

(a) exécuter et gérer la Campagne ;

(b) se conformer aux lois et réglementations applicables ;

(c) envoyer du matériel promotionnel et marketing relatif aux services d'Epson et de ses sociétés affiliées, y compris la newsletter, sous réserve que vous ayez donné votre consentement explicite.

Vos données personnelles ne seront collectées et utilisées que conformément aux lois sur la protection des données en vigueur, à la politique de confidentialité de l'Organisateur et à la déclaration de confidentialité du Promoteur.

En vous inscrivant et en participant à cette Campagne, vous consentez à ce que l'Organisateur et le Promoteur collectent, utilisent et traitent vos données personnelles dans le cadre de la gestion de la Campagne, de la vérification de votre participation et de l'attribution des récompenses.