

EPSON CoverPlus

Koşullar

1. Tanımlar

Bu koşullarda:

"**Kayıt**", ürün seri numarasını, CoverPlus güvenlik numarasını ve ürün satın alma tarihini (tarafınızca satın alınan veya size başka bir şekilde sağlanan) girdiğiniz **EPSON** CoverPlus kayıt web sitesindeki süreci ifade eder. Kayıt işlemlerini tamamlayarak, bu hüküm ve koşullar kapsamında belirli bir Epson CoverPlus Hizmet Ürünü için Epson ile sözleşme akdetmiş olursunuz.

"**Süre**", Ürünün ilk son kullanıcısı tarafından satın alındığı tarihte başlayan ve Açıklamada belirtilen yıl sayısı kadar devam eden dönemi ifade eder. Bu süre, bir **EPSON** CoverPlus paketi veya aktivasyon kodunun satın alınmasından ya da Epson'ın Ürün için sunduğu standart Ticari Garantinin sona ermesinden itibaren işlemeye başlamaz. Süre aynı zamanda azami baskı hacmi, çalışma saatleri veya cihaza özgü sınırlamalar da içerebilir. Bu durumlarda, ilgili CoverPlus paketi; azami baskı hacmine, çalışma saatlerine, cihaza özgü sınırlara veya açıklamada belirtilen yıl sayısına — hangisi daha önce gerçekleşirse — ulaşılan kadar geçerliliğini korur.

"**Ürün**", açıklamada belirtilen ve kayıt sırasında seri numarasıyla tanımlanan bireysel **EPSON** yazıcıyı, projektörü, tarayıcıyı veya diğer donanımı ya da Epson tarafından hizmetin bir parçası olarak sağlanan herhangi bir yedek ürünü ifade eder.

"**Hizmet**", "CoverPlus Hizmet Düzeyi Kılavuzu"nda açıklanan ve standart garanti süresi veya hizmet düzeyi kapsamında Epson ya da yüklenicisi tarafından sağlanan hizmeti ifade eder.

"**Açıklama**", Kayıt sırasında seçilen belirli **EPSON** CoverPlus Hizmet Ürünü kapsamında sunulacak Hizmetin temel unsurlarını (Süre ve Hizmet türü dahil) ifade eder.

"**Yedek Ürün**", "Yerinde değiştirme" olarak tanımlanan bir hizmet düzeyinde ürün onarım süreci boyunca sağlanan yedek birimi ifade eder.

"**Epson**", tarafınızca satın alınan **EPSON** CoverPlus paketini veya aktivasyon kodunu aslen tedarik eden Epson grubu bünyesindeki belirli şirketi ifade eder. Bu şirketin kimliği, Kayıt sırasında açıklanır. **EPSON** CoverPlus ile ilgili yazışmalar için Epson şirketlerinin listesi ve adresleri bu belgenin sonunda yer almaktadır.

"**EPSON**", Japonya'nın Seiko Epson Corporation'ının tescilli ticari markasını ifade eder.

2. Kayıt ve Onay

EPSON CoverPlus Hizmet Ürünü etkinleştirmek için, geçerli bir CoverPlus güvenlik numarası ve ürün satın alma tarihi kullanarak ürününüzü satın alma tarihinden itibaren iki (2) ay içinde kaydetmeniz gerekmektedir. Bir **EPSON** CoverPlus paketi veya aktivasyon kodunun satın alınması, kayıt tamamlanmadan geçerli bir sözleşme oluşturmaz.

Epson, aşağıdaki durumlarda sözleşmeyi iptal etme hakkını saklı tutar:

Satın alma kanıtı sunamıyorsanız;

Kayıt sırasında kullanılan CoverPlus güvenlik numarası ürüne uygulanamıyorsa;

Kayıt, ürünün satın alınmasından veya kurulumundan itibaren iki (2) ay içinde — hangisi daha önce gerçekleşirse — tamamlanmamışsa;

Satın alınan CoverPlus paketi ülkenizde ve/veya şehrinizde geçerli değilse;

Satın alınan CoverPlus paketinin hizmet düzeyi "Yalnızca yedek parça" ise; bu seçeneğe yalnızca yetkili servis ortaklarının satın alması ve kaydetmesi için mevcuttur.

3. Hizmet kapsamındaki ürünler

Epson veya yüklenicisi, Süre boyunca Hizmeti yalnızca kayıtlı Ürün için sağlayacaktır. Hizmet, başka hiçbir ürünü kapsamaz.

4. Sağlanan hizmet

Epson'ın sağlayacağı hizmetin türü ve düzeyine ilişkin temel unsurlar Açıklamada belirtilmektedir. Hizmetin türü ve düzeyi hakkında daha fazla ayrıntı "CoverPlus Hizmet Düzeyi Kılavuzu"nda bulunabilir. Her **EPSON** CoverPlus Hizmet Ürününün özelliklerine bağlı olarak Epson, Ürünü kendi takdirine bağlı olarak ayarlama, onarma veya değiştirme hakkını saklı tutar. Onarımlar veya ayarlamalar, Ürünün yaşına ve kullanım durumuna uygun biçimde tatmin edici bir performans sergilemesini sağlamak amacıyla gerçekleştirilecektir. Yedek ürünler yenilenmiş birimler olabilir. Yedek ürün sağlanması durumunda, kalan Süre ve baskı hacmi sınırlamaları yedek ürüne uygulanacaktır.

5. Hizmetten yararlanma

Bu garanti kapsamında hizmet talep etmek için, lütfen ürünün kullanıldığı ülkedeki Epson servis masasıyla iletişime geçiniz. Servis masası konularına ilişkin bilgilere <http://www.epson.com/eme> adresinden ulaşılabilir. Hizmet talep etmeden önce, bölgenizdeki ilgili yardım masası iletişim bilgilerini de içeren Epson destek web sitesinde <http://www.epson.com/eme1> belirtilen önerilen kendi kendine kontrolleri gerçekleştirmeniz gerekmektedir.

Bazı CoverPlus Hizmet Ürünleri, yönetim amacıyla **EPSON Uzaktan Hizmet** gerektirebilir. Geçerliyse, <http://www.epson.com/eme> adresinden Uzaktan Hizmet'e kaydolabilir veya Epson Yetkili Ortağınıza danışabilirsiniz. EPSON Uzaktan Hizmetlerinin kullanımı, CoverPlus Hizmet Düzeyi Kılavuzunda belirtilen belirli hizmet paketleri için zorunludur.

6. Sorumluluklarınız

Hizmet, herhangi bir bilgisayar sistemine, veri depolama alanına veya diğer ekipmanlara bağlı durumdaki Ürün üzerinde çalışma gerektiriyorsa, herhangi bir çalışmanın başlamasına izin vermeden önce tüm kayıtları, verileri ve yazılımları ("**Veriler**") yedeklemek sizin sorumluluğunuzdadır. Epson, Hizmetin sağlanması sırasında verilerin kaybolmasından veya bozulmasından sorumlu olmayacaktır.

Bu işlemi gerçekleştirmeniz, Epson'ın Hizmetleri sağlamanın doğrudan veya dolaylı bir sonucu olarak sisteminizden veya ekipmanınızdan bir şeyin silinmesi ya da bozulması durumunda, sizin (ve/veya sistem ya da ekipmanın sahipleri ve kullanıcılarının) bunları değiştirmek için ihtiyaç duyduğunuz kopyalara sahip olmanızı sağlamak amacıyla zorunludur.

Depoya iade hizmetiyle kapsanan ürünler için Epson, ürününüzü servis merkezlerimizden birine göndermenizi talep edecektir. İade nakliye masrafı size aittir. Teslim alındıktan sonra beş (5) iş günü içinde onarım yapmak için azami çabayı gösteriyoruz. Nakliye süresi bu hedef onarım süresine dahil değildir. Yerinde kapsam durumunda, yerinde ziyaret gerekli ise hedefimiz iletişimin alınmasından itibaren iki (2) iş günüdür (saat 15.00'ten önce alınan tüm iletişimler için). Hizmet sağlayıcısı, müşteri tarafından belirtilen adresi, resmi tatiller veya Epson yetkili servis sağlayıcısının kapalı olduğu diğer günler hariç olmak üzere, olağan

iş saatleri ve iş günlerinde ziyaret edecektir. Yukarıdaki süreler gösterge niteliğindedir ve ürünün bulunduğu konum ile en yakın onarım merkezi arasındaki mesafenin 200 km'yi aşması durumunda geçerli değildir. Size en yakın onarım merkezini <http://www.epson.com/eme> adresinden bulabilirsiniz.

1 'Epson ürününüz için destek alın' bölümünden ülkenizi veya bölgenizi seçtiğinizde Epson Destek sayfasına yönlendirileceksiniz.

7. Standart CoverPlus sınırlamaları

Hizmet yalnızca Ürünün teknik özelliklerine uygun biçimde çalışmaması durumunda sağlanacaktır. **EPSON** CoverPlus sözleşmesi ve Hizmet şunları kapsamaz:

Ürün kurulumu veya genel Ürün desteği;

Ürünün kullanım kılavuzunda açıklandığı şekilde rutin bakım, temizlik veya sarf malzemelerinin değiştirilmesi (ör. mürekkep kartuşları, lambalar);

Ürüne bağlanabilen veya Ürünle kullanılabilen diğer ürünlerin kalibrasyonu. Epson, Ürünün başka ekipman veya yazılımlarla kullanılması durumunda belirli bir performansın sağlanması konusunda hiçbir sorumluluk kabul etmez;

Ürünün kullanım ömrü boyunca veya aşınma ve yıpranma nedeniyle normal kullanılabilir ömrünün sonuna ulaşmış herhangi bir parçanın (Açıklamada özellikle belirtilenler dışında) değiştirilmesi.

Bazı paketler yukarıdaki parça ve bakım hizmetlerini içerebilir. Bu durum, satın alınan paketin açıklamasında açıkça belirtilecek olup ilgili hizmetlerin özeti CoverPlus Hizmet Düzeyi Kılavuzunda sunulmaktadır.

Epson'ın görüşüne göre sorunun aşağıdaki nedenlerden kaynaklandığı durumlarda Hizmet sağlanmayacaktır:

Dışarıdan kaynaklanan hasar;

Ürünün teknik özelliklerinin (kullanımın teknik özellikler dışında olup olmadığına ilişkin kararı kesin olan ürün üreticisi tarafından tanımlandığı şekilde) dışında kullanım;

EPSON markası taşımayan veya Epson onaylı olmayan aksesuar, parça veya sarf malzemeleri kullanımı;

Epson tarafından orijinal olarak tedarik edilen Ürününüzde yapılan değişiklikler;

Ürünle birlikte sağlanan sürücüler veya diğer yazılımlar. Bunların değiştirilmesi veya düzeltilmesi, yazılımla birlikte sağlanan lisansa tabidir ve Hizmetlerin kapsamı dışındadır;

Yetkisiz veya deneyimsiz kişiler tarafından gerçekleştirilen onarım veya onarım girişimi; kötü kullanım, aşırı veya uygunsuz kullanım ya da olumsuz veya anormal ortamda kullanım; veya

Ürünle birlikte kullanılan Epson dışı donanım veya Ürünle birlikte kullanılan uygulama yazılımı.

8. Kapsam dışı talepler

EPSON CoverPlus Hizmeti yalnızca Ürün için sağlanmaktadır. Onarım veya değiştirme amacıyla tarafınızca başka bir ürün (veya seri numarası çıkarılmış ya da üzerinde değişiklik yapılmış bir ürün) ibraz edilirse ya da arıza yanlış tanımlanmışsa ve gerçekte kapsam dışında olan bir arızaysa, Hizmet sağlanmayacaktır. Epson, oluşan tüm masrafları size fatura

edecektir. Bu masraflar 28 gün içinde ödenmezse, bu sözleşme sona erdirilecek ve Ürün artık kapsam dahilinde olmayacaktır.

Bu ticari garanti kapsamında yer almayan hususlar:

Ürünün yerinde yapılandırılması;

Ürünün kullanım kılavuzunda açıklandığı şekilde kullanıcı tarafından gerçekleştirilen rutin bakım, temizlik veya sarf malzemelerinin (ör. mürekkep kartuşları veya lambalar) değiştirilmesi;

Ürüne bağlanabilen veya Ürünle kullanılabilen diğer ürünlerin kalibrasyonu ya da yönetici veya kullanıcı kodlarınızın sıfırlanması. Bunlara ek olarak, Epson, Ürünün başka ekipman veya yazılımlarla kullanılması durumunda Ürün performansı konusunda hiçbir sorumluluk üstlenmez.

Yapılandırma ve uygulama yazılımınızın yeniden yüklenmesi.

Ürünün kullanım ömrü boyunca normalde değiştirilmesi gereken parçaların (özellikle kararlaştırılmadıkça) veya değişiklik, aşınma ya da yıpranma nedeniyle kullanım ömrünün sonuna ulaşmış herhangi bir bileşenin değiştirilmesi.

Mürekkepler, şeritler, tonerler, fotoiletkenler, fırınlar, piller, bakım kutuları, lambalar ve bazı durumlarda besleme silindirlere dahil ancak bunlarla sınırlı olmayan sarf malzemeleri; müşteri tarafından eklenen Epson dışı orijinal seçenekler ile bu malzemelerin kullanımıyla doğrudan veya dolaylı olarak bağlantılı ekipman üzerindeki sonuçlar.

Bu garantinin kapsamı dışında talep ettiğiniz ek hizmetler, bunları gerçekleştirilmesi talep edilen firma tarafından sunulan standart ücretler üzerinden size faturalandırılacak ve söz konusu firmanın standart iş koşulları çerçevesinde sağlanacaktır.

Epson ürününüzden en iyi performansı elde etmek için yalnızca orijinal Epson sarf malzemeleri ve seçeneklerini kullanmanızı öneririz. Bilgi ve satış noktaları için bkz. <http://www.epson.com/eme>. Bunlara ek olarak, kurulum sürücülerini, kullanım kılavuzu, ürün özellikleri, belenim ve ürünle ilgili yazılım güncellemeleri dahil en güncel ürün bilgileri için <http://www.epson.com/eme> adresini ziyaret ediniz.

9. Kişisel veriler

Epson CoverPlus'a kaydolmak için Epson, belirli kişisel verilere (ör. ad, adres, e-posta adresi) ihtiyaç duyacaktır. Bu bilgiler Hizmetin sağlanması için zorunludur. Onayınız dahilinde Epson, verilerinizi pazarlama materyalleri göndermek veya Hizmetle ilgili sizinle iletişime geçmek amacıyla kullanabilir. Dilediğiniz zaman vazgeçme seçeneğini kullanabilirsiniz. Daha fazla bilgi için lütfen Epson web sitesindeki Gizlilik Bilgi Beyanını inceleyiniz.

10. Epson'ın sorumlulukları

Epson, Hizmetlerin sağlanması sırasında ihmalden doğrudan kaynaklanan hasar nedeniyle Ürünü onarır veya değiştirir. Size ait başka bir mülk, Epson'ın veya yüklenicisinin ihmalden doğrudan zarar görürse Epson, söz konusu mülkün eşdeğer yaş, durum ve özelliklere sahip bir mülkle onarılması veya değiştirilmesi için en fazla 500.000 ABD Doları tutarında ödeme yapacaktır.

Epson'ın (veya Hizmeti sağlamaya dahil olan çalışanlarının ya da yüklenicilerinin) ihmalinin bir sonucu olarak Epson veya yüklenicisi herhangi bir kişisel yaralanmaya veya ölüme yol açarsa Epson bu konudaki sorumluluğunu kabul eder.

Epson'ın Hizmeti ihmalkar bir şekilde sağlamasının doğrudan bir sonucu olarak sisteminizde yer alan Veriler (6. paragrafta atıfta bulunulduğu şekilde) etkilenirse, Epson etkilenen Verileri (yukarıda gerekli kılındığı üzere) aldığınız yedeklemelerden sisteminize geri yüklemeye çalışacaktır. Alternatif olarak, bu bilgileri kendiniz de geri yükleyebilirsiniz; bunun için Epson size makul bir ücret ödeyecektir.

Epson, sisteminizden doğru biçimde yedeklenmemiş olan herhangi bir hasarlı, bozuk veya kayıp içerik ile bu tür hasar, bozulma veya kayıptan ya da gerekli yedeklemeleri almamanızdan doğan kayıplar için başka herhangi bir sorumluluk veya yükümlülük kabul etmez.

Epson, bunun ötesinde herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Özellikle Epson, yaşayabileceğiniz herhangi bir dolaylı kayıp veya hasar, ürününüzün veya diğer kalemlerin kullanılmaması ya da satış, kâr veya fırsat kaybı için (sözleşme ihlali, ihmal veya başka bir nedenle) hiçbir sorumluluk kabul etmez. Epson'ın Hizmeti gereği gibi sağlamamasının bu tür kayıplara yol açabileceğini düşünüyor ve bunlara karşı korunmayı önemli buluyorsanız, uygun sigorta yaptırmanız veya prim fiyatla bireysel olarak müzakere edilmiş koşulları görüşmek üzere Epson ile iletişime geçmeniz gerekmektedir.

11. Tam sözleşme

Bu koşullar, EPSON CoverPlus konusunda sizinle Epson arasındaki tüm sözleşmeyi oluşturmaktadır. Bu sözleşmeye başka hiçbir hüküm, koşul veya garanti (kanun tarafından zımnen öngörülenler hariç) uygulanmaz.

Özellikle: EPSON CoverPlus, Epson ve diğerleri tarafından pazarlama ve diğer materyallerde Genişletilmiş Garanti veya Epson'ın sunduğu Ticari Garantinin bir uzantısı olarak anılmaktadır. Bu, bunları tanımlamak için kullanışlı bir kısaltma olsa da **EPSON CoverPlus** sözleşmesi ve bu sözleşme kapsamında sunulacak Hizmet, bu tür herhangi bir Ticari Garantiden bağımsız olarak mevcuttur. Süre boyunca sağlanan Hizmetler, Epson'ın ücretsiz Ticari Garantisi kapsamında genellikle daha kısa bir süre için sunulan hizmetlere gerçekten benzemektedir. Ancak **EPSON CoverPlus** sözleşmesi kapsamındaki Hizmet, yalnızca bu belgede belirtilen koşullar dahilinde sağlanmakta olup Epson tarafından sunulan herhangi bir Ticari Garantide yer alan ifadelere atıfla değil.

12. Sözleşmenin niteliği

EPSON CoverPlus bir hizmet sözleşmesidir, sigorta poliçesi değildir. Epson, Ürünün arıza yapmayacağını veya belirli kalite standartlarını karşılayacağını garanti etmez. Bu sözleşme, Ürünü satın aldığınızda elde ettiğiniz hakları genişletmez ve sahip olabileceğiniz yasal haklarınızı etkilemez.

13. Yorum ve yargı yetkisi

Bu sözleşmenin, anlaşmayla kapsam dışı bırakılmayacak zorunlu bir yasal gereklilik olarak ilgili ülkenin hukuk sistemine tabi olması gerektiği ülkeler dışında, bu sözleşme Dubai Uluslararası Finans Merkezi yasalarına göre yorumlanacaktır. Bu belge Epson tarafından Orta Doğu, Türkiye, Afrika, Orta ve Batı Asya, Ukrayna ve Moldova'da kullanılmak üzere İngilizce olarak hazırlanmıştır. Diğer dillere çeviri yalnızca kolaylık sağlamak amacıyla yapılmıştır ve belirleyici metin olan İngilizce belgenin yorumunu etkilemeyecektir.

Yerel satış şirketlerinin adresi ve iletişim bilgileri, ülkeler listesinin bulunduğu Epson destek web sitesi 2 adresinde yer almakta olup yerel destek sayfanıza yönlendirilmek için bölgenizi seçiniz.

Mevcut hizmetin ve hizmet düzeylerinin tam açıklamaları için lütfen CoverPlus Hizmet Düzeyi Kılavuzuna bakınız.

2 'Epson ürününüz için destek alın' bölümünden ülkenizi veya bölgenizi seçtiğinizde Epson Destek sayfasına yönlendirileceksiniz.