

EPSON CoverPlus

Условия

1. Определения

В настоящих условиях:

- **«Регистрация»** — процедура на веб-сайте регистрации EPSON CoverPlus, в ходе которой вы вводите серийный номер продукта, защитный номер CoverPlus и дату покупки продукта (приобретённого вами или иным образом предоставленного вам). Завершив регистрацию, вы заключаете договор с Epson на конкретный сервисный продукт EPSON CoverPlus на условиях настоящего документа.
- **«Срок»** — период, начинающийся с даты покупки продукта первым конечным пользователем и продолжающийся в течение числа лет, указанного в Описании. Он не отсчитывается с момента покупки пакета **EPSON**CoverPlus или кода активации, а также с момента окончания стандартной коммерческой гарантии Epson на продукт. Срок может также включать максимальный объём печати, количество рабочих часов или ограничения, специфичные для конкретного устройства. В таких случаях соответствующий пакет CoverPlus остаётся действительным до наступления наиболее раннего из следующих событий: достижения максимального объёма печати, максимального количества рабочих часов, ограничений устройства или истечения числа лет, указанного в Описании.
- **«Продукт»** — отдельный принтер, проектор, сканер или иное аппаратное обеспечение EPSON, указанное в Описании, идентифицированное по серийному номеру в ходе регистрации, либо любой сменный продукт, предоставленный Epson в рамках сервиса.
- **«Сервис»** — услуга, описанная в «Руководстве по уровням обслуживания CoverPlus» и предоставляемая Epson или её подрядчиком в течение стандартного гарантийного периода или на предусмотренном уровне обслуживания.
- **«Описание»** — ключевые элементы сервиса (включая Срок и тип сервиса), предоставляемого в рамках конкретного сервисного продукта EPSON CoverPlus, выбранного при Регистрации.
- **«Сменный продукт»** — сменный блок, предоставляемый в период ремонта продукта в рамках уровня обслуживания «Замена на месте».
- **«Epson»** — конкретная компания в составе группы Epson, первоначально поставившая пакет EPSON CoverPlus или код активации, приобретённый вами. Наименование этой компании раскрывается в ходе Регистрации. Список компаний Epson и их адреса для переписки по вопросам EPSON CoverPlus приводятся в конце настоящего документа.
- **«EPSON»** — зарегистрированный товарный знак Seiko Epson Corporation (Япония).

2. Регистрация и подтверждение

Для активации сервисного продукта EPSON CoverPlus необходимо зарегистрировать продукт в течение двух (2) месяцев с даты его покупки, используя действующий защитный номер CoverPlus и дату покупки продукта. Покупка пакета EPSON CoverPlus или кода активации не является действительным договором до завершения регистрации.

Epson оставляет за собой право аннулировать договор, если:

- вы не можете предоставить подтверждение покупки;
- защитный номер CoverPlus, использованный при регистрации, не применим к данному продукту;
- регистрация не завершена в течение двух (2) месяцев с даты покупки или установки продукта в зависимости от того, что наступит раньше;
- приобретённый пакет CoverPlus недействителен в вашей стране и/или городе;
- уровень обслуживания приобретённого пакета CoverPlus предусматривает «Только запасные части», что доступно исключительно для авторизованных сервисных партнёров для покупки и регистрации.

3. Продукты, охватываемые сервисом

В течение Срока Epson или её подрядчик предоставляет Сервис исключительно для зарегистрированного продукта. Сервис не распространяется на другие продукты.

4. Предоставляемый сервис

Ключевые элементы типа и уровня обслуживания, которое предоставляет Epson, указаны в Описании. Дополнительная информация о типе и уровне обслуживания содержится в «Руководстве по уровням обслуживания CoverPlus». С учётом особенностей каждого сервисного продукта EPSON CoverPlus Epson оставляет за собой право по своему усмотрению выполнить регулировку, ремонт или замену продукта. Ремонт или регулировка выполняются с целью обеспечить удовлетворительную работу продукта с учётом его возраста и интенсивности использования. Сменные продукты могут быть восстановленными. В случае предоставления сменного продукта оставшийся Срок и любые ограничения по объёму печати применяются к сменному продукту.

5. Получение сервиса

Для получения услуг в рамках настоящей гарантии обратитесь в сервисный центр Epson в стране, где используется продукт. Информацию о расположении сервисных центров можно найти на сайте <http://www.epson.com/eme>. Перед обращением за сервисом рекомендуется выполнить самодиагностику, описанную на веб-сайте поддержки Epson <http://www.epson.com/eme1>, где также указаны контактные данные соответствующей службы поддержки в вашем регионе.

Для управления некоторыми сервисными продуктами CoverPlus может потребоваться **EPSON Remote Service**. При необходимости зарегистрироваться для использования Remote Service можно на сайте <http://www.epson.com/eme> или обратившись к авторизованному партнёру Epson. Использование EPSON Remote Services является обязательным для определённых сервисных пакетов, как указано в Руководстве по уровням обслуживания CoverPlus.

6. Ваши обязанности

Если Сервис предполагает работу с продуктом, подключённым к вычислительной системе, хранилищу данных или иному оборудованию, вы обязаны создать резервные копии всех записей, данных и программного обеспечения до начала работ («Данные»). Epson не несёт ответственности за утрату или повреждение данных в ходе предоставления Сервиса.

Данное действие с вашей стороны необходимо для того, чтобы в случае удаления или повреждения информации в вашей системе или оборудовании в результате прямого или косвенного воздействия оказываемых Epson услуг у вас (и/или у владельцев и пользователей системы или оборудования) имелись копии, необходимые для их восстановления.

Для продуктов, охваченных сервисом «возврат в сервисный центр», Epson попросит вас вернуть продукт в один из наших сервисных центров. Расходы на обратную доставку несёте вы. Мы прилагаем все усилия для выполнения ремонта в течение пяти (5) рабочих дней с момента получения. Время транспортировки не включается в этот целевой срок ремонта. В случае выездного обслуживания, если выезд специалиста необходим, наш целевой срок составляет два (2) рабочих дня с момента получения обращения (для всех обращений, поступивших до 15:00). Сервисный провайдер посетит объект, указанный клиентом, в обычное рабочее время и в рабочие дни, за исключением государственных праздников и иных дней, когда авторизованный сервисный провайдер Epson не работает. Указанные сроки носят ориентировочный характер и не применяются, если расстояние между местонахождением продукта и ближайшим сервисным центром превышает 200 км. Ближайший к вам сервисный центр можно найти по ссылке <http://www.epson.com/eme>.

¹ Выберите свою страну или регион в разделе «Получить поддержку для продукта Epson», и вы будете перенаправлены на страницу поддержки Epson.

7. Ограничения стандартного CoverPlus

Сервис предоставляется только в случае, если продукт перестаёт работать в соответствии со своими техническими характеристиками. Договор EPSON CoverPlus и Сервис не распространяются на следующие случаи:

- настройку продукта или общую поддержку продукта;
- плановое техническое обслуживание, очистку или замену расходных материалов (например, картриджей с чернилами, ламп), как описано в руководстве пользователя продукта;
- калибровку других продуктов, которые могут быть подключены к продукту или использоваться совместно с ним. Epson не принимает на себя ответственность за обеспечение определённых характеристик при использовании продукта с другим оборудованием или программным обеспечением;
- замену деталей (за исключением деталей, прямо указанных в Описании), которые в обычных условиях требуют замены в течение срока службы продукта, или любой детали, исчерпавшей свой ресурс в результате интенсивного использования или износа.

Некоторые пакеты могут включать перечисленные выше детали и услуги по техническому обслуживанию. Это будет чётко указано в описании приобретённого пакета, а сводная информация о соответствующих услугах содержится в Руководстве по уровням обслуживания CoverPlus.

Сервис не предоставляется, если, по мнению Epson, проблема обусловлена:

- повреждением, причинённым внешними факторами;
- использованием, выходящим за пределы технических характеристик продукта (как определено производителем продукта, чьё решение о соответствии использования характеристикам является окончательным);
- использованием аксессуаров, деталей или расходных материалов, не имеющих марки EPSON или не одобренных Epson;
- изменениями, внесёнными в продукт в его первоначальной конфигурации, поставленной Epson;
- драйверами или иным программным обеспечением, поставляемым с продуктом. Их изменение или исправление регулируется лицензией, прилагаемой к программному обеспечению, и выходит за рамки Сервиса;
- несанкционированным или некомпетентным ремонтом либо попыткой ремонта; неправильной эксплуатацией, чрезмерным или ненадлежащим использованием, либо использованием в неблагоприятных или нестандартных условиях; или
- использованием аппаратного обеспечения стороннего производителя совместно с продуктом или прикладного программного обеспечения совместно с продуктом.

8. Запросы за пределами области покрытия

Сервис EPSON CoverPlus предоставляется исключительно для зарегистрированного продукта. Если вы предъявляете для ремонта или замены другой продукт (или продукт, с которого серийный номер был удалён или изменён), либо если неисправность была представлена неверно и фактически относится к случаям, исключённым из покрытия, Сервис предоставлен не будет. Epson выставит вам счёт за понесённые расходы. Если эти расходы не будут оплачены в течение 28 дней, настоящий договор будет расторгнут, и продукт больше не будет охватываться покрытием.

Не включено в настоящую коммерческую гарантию:

- настройка продукта на месте;
- плановое техническое обслуживание пользователем, очистка или замена расходных материалов (например, картриджей с чернилами или ламп), как описано в руководстве пользователя продукта;
- калибровка других продуктов, которые могут быть подключены к продукту или использоваться совместно с ним, а также сброс ваших кодов администратора или пользователя. Кроме того, Epson не принимает на себя ответственность за характеристики продукта при его использовании с другим оборудованием или программным обеспечением;

- переустановка конфигурационного и прикладного программного обеспечения;
- замена деталей (если иное прямо не согласовано), которые в обычных условиях подлежат замене в течение срока службы продукта, или любого компонента, исчерпавшего свой ресурс в результате изменений, износа;
- расходные материалы, включая, помимо прочего, чернила, ленты, тонеры, фотопроводники, печи, аккумуляторы, контейнеры для отработанных чернил, лампы и в некоторых случаях ролики подачи, оригинальные опции сторонних производителей (не Epson), добавленные клиентом, а также последствия для оборудования, прямо или косвенно связанные с их использованием.

За любые дополнительные услуги, запрошенные вами за пределами области действия настоящей гарантии, вам будет выставлен счёт по стандартным тарифам компании, привлечённой для их выполнения, и они будут оказаны в соответствии с её стандартными условиями ведения бизнеса.

Для обеспечения оптимальной работы продукта Epson мы рекомендуем использовать только оригинальные расходные материалы и опции Epson. Информацию и адреса дистрибьюторов см. на сайте <http://www.epson.com/eme>. Кроме того, на сайте <http://www.epson.com/eme> можно найти актуальную информацию о продуктах, включая драйверы для установки, руководство пользователя, технические характеристики, прошивку и обновления программного обеспечения, связанные с продуктом.

9. Персональные данные

Для регистрации в Epson CoverPlus Epson потребует определённые персональные данные (например, имя, адрес, адрес электронной почты). Эта информация необходима для предоставления Сервиса. С вашего согласия Epson может использовать ваши данные для отправки маркетинговых материалов или связи с вами по вопросам Сервиса. Вы можете отказаться от этого в любое время. Дополнительную информацию см. в Заявлении о конфиденциальности на веб-сайте Epson.

10. Ответственность Epson

Epson выполнит ремонт или замену продукта, если он был повреждён непосредственно в результате халатности при предоставлении Сервиса. Если иное имущество, принадлежащее вам, было повреждено непосредственно в результате халатности Epson или её подрядчика, Epson выплатит компенсацию в размере до 500 000 долларов США на ремонт или замену этого имущества имуществом аналогичного возраста, состояния и характеристик.

Если в результате халатности Epson (или её сотрудников или подрядчиков, участвующих в предоставлении Сервиса) Epson или её подрядчик причинят вред здоровью или повлекут смерть, Epson принимает на себя ответственность за это.

Если Данные (как указано в пункте 6) в вашей системе были затронуты непосредственно в результате ненадлежащего оказания Сервиса Epson, Epson предпримет попытку восстановить затронутые Данные в вашей системе из созданных вами резервных копий (как требуется выше). В качестве альтернативы вы можете самостоятельно восстановить эту информацию, за что Epson компенсирует вам расходы по разумной ставке.

Epson не принимает на себя никакой иной ответственности за любое повреждение, искажение или утрату в вашей системе, для чего не была создана надлежащая резервная копия, а также за любые убытки, возникшие в результате такого повреждения, искажения или утраты, или в результате того, что вы не создали необходимые резервные копии.

Epson не принимает на себя никакой иной ответственности помимо указанной. В частности, Epson не принимает на себя никакой ответственности (за нарушение договора, халатность или иное) за любые косвенные убытки или ущерб, потерю возможности использования вашего продукта или иного имущества, а также потерю продаж, прибыли или возможностей, которые вы можете понести. Если вы полагаете, что ненадлежащее предоставление Сервиса Epson может повлечь для вас убытки такого рода и для вас важно защититься от них, вам следует либо оформить соответствующее страхование, либо обратиться в Epson для обсуждения индивидуально согласованных условий на коммерческой основе.

11. Полнота соглашения

Настоящие условия составляют полное соглашение между вами и Epson в отношении EPSON CoverPlus. Никакие иные условия или гарантии (если только они не подразумеваются законом) к настоящему соглашению не применяются.

В частности: EPSON CoverPlus именуется Epson и другими лицами в маркетинговых и иных материалах как расширенная гарантия или расширение коммерческой гарантии, предлагаемой Epson. Хотя это удобное сокращённое описание, договор EPSON CoverPlus и Сервис, предоставляемый по этому договору, существуют независимо от любой такой коммерческой гарантии. Услуги, предоставляемые в течение Срока, действительно схожи с теми, что обычно предлагаются на более короткий период в рамках бесплатной коммерческой гарантии Epson. Однако Сервис по договору EPSON CoverPlus предоставляется исключительно на условиях, изложенных в настоящем документе, и не со ссылкой на какие-либо формулировки, содержащиеся в коммерческой гарантии Epson.

12. Характер договора

EPSON CoverPlus является сервисным соглашением, а не страховым полисом. Epson не гарантирует, что продукт не выйдет из строя или будет соответствовать каким-либо конкретным стандартам качества. Настоящее соглашение не расширяет права, полученные вами при покупке продукта, и не затрагивает какие-либо законные права, которые вы можете иметь.

13. Толкование и юрисдикция

За исключением случаев, когда в какой-либо стране существует обязательное законодательное требование, которое не может быть исключено соглашением, согласно которому настоящее соглашение должно регулироваться законодательством этой страны, настоящее соглашение толкуется в соответствии с законодательством Дубайского международного финансового центра. Настоящий документ подготовлен на английском языке компанией Epson для использования на Ближнем Востоке, в Турции, Африке, Центральной и Западной Азии, Украине и Молдове. Перевод на другие языки осуществляется исключительно для удобства и не влияет на толкование англоязычного документа, который является окончательным текстом.

Адреса и контактные данные местных торговых компаний можно найти на веб-сайте поддержки Epson <http://www.epson.com/eme>², где представлен список стран; выберите свою территорию, чтобы перейти на местную страницу поддержки.

Полное описание доступных услуг и уровней обслуживания см. в Руководстве по уровням обслуживания CoverPlus.

² Выберите свою страну или регион в разделе «Получить поддержку для продукта Epson», и вы будете перенаправлены на страницу поддержки Epson.