

EPSON CoverPlus

Condiții

1. Definiții

În cadrul acestor condiții:

- **„Înregistrare"** se referă la procesul de pe site-ul de înregistrare EPSON CoverPlus, unde introduceți numărul de serie al produsului, numărul de securitate CoverPlus și data achiziționării Produsului, astfel cum a fost achiziționat de (sau furnizat în alt mod) dumneavoastră. Prin finalizarea înregistrării, încheiați un contract cu Epson pentru un anumit produs de servicii Epson CoverPlus în baza acestor termeni și condiții.
- **„Termen"** reprezintă perioada care începe la data la care Produsul a fost achiziționat de primul utilizator final și continuă pentru numărul de ani specificat în Descriere. Aceasta nu curge de la achiziționarea unui pachet **EPSON** CoverPlus sau a unui cod de activare și nici de la sfârșitul Garanției Comerciale standard oferite de Epson pentru Produs. Termenul poate include, de asemenea, un volum maxim de tipărire, ore de funcționare sau limitări specifice dispozitivului. În astfel de cazuri, pachetul CoverPlus relevant rămâne valabil până la cel mai timpuriu dintre volumul maxim de tipărire, orele de funcționare, limitările specifice dispozitivului sau numărul de ani specificat în descriere.
- **„Produs"** se referă la imprimanta, proiectorul, scannerul sau alt hardware **EPSON** individual, specificat în descriere, identificat prin numărul său de serie în timpul înregistrării sau orice produs de înlocuire furnizat de Epson ca parte a serviciului.
- **„Serviciu"** reprezintă serviciul descris în „Ghidul nivelului de servicii CoverPlus" și furnizat de Epson sau de contractantul său în perioada de garanție standard sau la nivelul de servicii standard.
- **„Descriere"** se referă la elementele-cheie ale Serviciului (inclusiv Termenul și tipul de Serviciu) care urmează să fie furnizate în baza produsului de servicii **EPSON** CoverPlus selectat în timpul Înregistrării.
- **„Produs de înlocuire"** se referă la o unitate de înlocuire furnizată în perioada de reparare a produsului în cadrul unui nivel de servicii definit ca „Schimb la fața locului".
- **„Epson"** se referă la compania specifică din grupul Epson care a furnizat inițial pachetul **EPSON** CoverPlus sau codul de activare achiziționat de dumneavoastră. Identitatea acestei companii este dezvăluită în timpul Înregistrării. O listă a companiilor Epson și adresele acestora pentru corespondența referitoare la **EPSON** CoverPlus este furnizată la sfârșitul acestui document.
- **„EPSON"** se referă la marca înregistrată a Seiko Epson Corporation din Japonia.

2. Înregistrare și aprobare

Pentru a activa produsul de servicii EPSON CoverPlus, trebuie să vă înregistrați produsul în termen de două (2) luni de la achiziționarea produsului, utilizând un număr de securitate CoverPlus valid și data achiziționării Produsului. Orice achiziție a unui pachet **EPSON** CoverPlus sau a unui cod de activare nu constituie un contract valid până la finalizarea înregistrării.

Epson își rezervă dreptul de a anula contractul dacă:

- Nu puteți furniza dovada achiziției;
- Numărul de securitate CoverPlus utilizat în timpul înregistrării nu este aplicabil produsului;
- Înregistrarea nu este finalizată în termen de două (2) luni de la achiziționarea sau instalarea produsului, oricare dintre acestea survine mai devreme;
- Pachetul CoverPlus achiziționat nu este valabil în țara și/sau orașul dumneavoastră;
- Nivelul de servicii al pachetului CoverPlus achiziționat este „Numai piese de schimb”, care este disponibil exclusiv pentru partenerii de service autorizați pentru achiziție și înregistrare.

3. Produse acoperite de Serviciu

Pe durata Termenului, Epson sau contractantul său va furniza Serviciul exclusiv pentru Produsul care a fost înregistrat. Serviciul nu se extinde la niciun alt produs.

4. Serviciul furnizat

Elementele-cheie ale tipului și nivelului de servicii pe care Epson le va furniza sunt specificate în Descriere. Mai multe detalii despre tipul și nivelul serviciilor pot fi găsite în „Ghidul nivelului de servicii CoverPlus”. Sub rezerva specificităților fiecărui produs de servicii **EPSON** CoverPlus, Epson își rezervă dreptul, la discreția sa exclusivă, de a ajusta, repara sau înlocui Produsul. Reparațiile sau ajustările se efectuează pentru a asigura că Produsul funcționează în mod satisfăcător în conformitate cu vârsta și utilizarea sa. Produsele de înlocuire pot fi unități recondiționate. Dacă se furnizează un produs de înlocuire, Termenul rămas și orice limitări ale volumului de tipărire se vor aplica produsului de înlocuire.

5. Obținerea serviciului

Pentru a solicita servicii în baza acestei garanții, vă rugăm să contactați biroul de service Epson din țara în care este utilizat produsul. Informațiile despre locațiile birourilor de service pot fi găsite la <http://www.epson.com/eme>. Înainte de a solicita servicii, trebuie să efectuați verificările individuale recomandate, astfel cum sunt descrise pe site-ul de asistență Epson <http://www.epson.com/eme1>, care conține, de asemenea, detalii de contact pentru biroul de asistență relevant din regiunea dumneavoastră.

Anumite produse de servicii CoverPlus pot necesita **EPSON Remote Service** pentru gestionare. Dacă este cazul, vă puteți înregistra pentru Remote Service la <http://www.epson.com/eme> sau puteți consulta Partenerul autorizat Epson. Utilizarea EPSON Remote Services este obligatorie pentru anumite pachete de servicii, astfel cum este indicat în Ghidul nivelului de servicii CoverPlus.

6. Responsabilitățile dumneavoastră

Dacă Serviciul implică lucrări asupra Produsului în timp ce acesta este conectat la orice sistem de calcul, stocare de date sau alt echipament, este responsabilitatea dumneavoastră să faceți o copie de rezervă a tuturor înregistrărilor, datelor și software-ului înainte de a permite începerea oricăror lucrări („Datele”). Epson nu va fi responsabilă pentru nicio pierdere sau corupere a datelor în timpul furnizării Serviciului.

Această acțiune din partea dumneavoastră este necesară pentru a asigura că, dacă ceva este șters sau corupt în cadrul sistemului sau echipamentului dumneavoastră ca urmare directă

sau indirectă a furnizării Serviciilor de către Epson, dumneavoastră (și/sau proprietarii și utilizatorii sistemului sau echipamentului) dețineți copiile necesare pentru a le înlocui.

Pentru produsele acoperite de serviciul de returnare la bază, Epson vă va solicita să returnați produsul la unul dintre centrele noastre de service. Dumneavoastră suportați costul transportului de retur. Depunem toate eforturile pentru a efectua reparația în termen de cinci (5) zile lucrătoare de la primire. Timpul de transport nu este inclus în acest timp țintă de reparare. În cazul acoperirii la fața locului, dacă o vizită la fața locului este necesară, ținta noastră este de două (2) zile lucrătoare de la primirea contactului (pentru toate contactele primite înainte de ora 15.00). Furnizorul de servicii va vizita locația indicată de client în orele de lucru obișnuite și zilele lucrătoare, excluzând sărbătorile legale sau orice alte zile în care furnizorul de servicii autorizat Epson nu este deschis pentru activitate. Termenele de mai sus sunt orientative și nu se aplică dacă distanța dintre locația produsului și cel mai apropiat centru de reparații depășește 200 km. Puteți găsi cel mai apropiat centru de reparații accesând <http://www.epson.com/eme>.

1 Selectați țara sau regiunea dumneavoastră în secțiunea „Obțineți asistență pentru produsul dumneavoastră Epson” și veți fi redirecționat către Asistența Epson.

7. Limitele CoverPlus standard

Serviciul va fi furnizat numai dacă Produsul nu funcționează în conformitate cu specificațiile sale. Contractul **EPSON** CoverPlus și Serviciul nu acoperă:

- Configurarea produsului sau asistența generală pentru Produs;
- întreținerea de rutină, curățarea sau înlocuirea consumabilelor (de exemplu, cartușe de cerneală, lămpi), astfel cum este descrisă în manualul de utilizare al Produsului;
- calibrarea altor produse care pot fi conectate la sau utilizate cu Produsul. Epson nu acceptă responsabilitatea pentru asigurarea unui anumit nivel de performanță atunci când Produsul este utilizat cu alte echipamente sau software;
- înlocuirea pieselor (altele decât piesele identificate în mod specific în Descriere) care necesită în mod normal înlocuire pe durata de viață a Produsului sau a oricărei piese care (din cauza nivelului de utilizare, uzurii) a atins sfârșitul duratei de viață normale utilizabile.

Anumite pachete pot include piesele și serviciile de întreținere menționate mai sus. Aceasta va fi indicată în mod clar în descrierea pachetului achiziționat, iar un rezumat al serviciilor relevante este furnizat în Ghidul nivelului de servicii CoverPlus.

Serviciile nu vor fi furnizate dacă, în opinia Epson, problema se datorează:

- Daunelor cauzate din exterior;
- utilizării în afara specificațiilor Produsului (astfel cum sunt definite de producătorul produsului, a cărui decizie privind dacă utilizarea depășește sau nu specificațiile este definitivă);
- utilizării de accesorii, piese sau consumabile care nu sunt marcate **EPSON** sau aprobate de Epson;
- modificărilor aduse Produsului dumneavoastră, astfel cum a fost furnizat inițial de Epson;

- driverelor sau altor programe software furnizate împreună cu Produsul. Modificarea sau corectarea acestora este supusă licenței furnizate împreună cu software-ul și nu intră în sfera Serviciilor;
- reparațiilor sau tentativelor de reparare neautorizate sau neexpertizate; utilizării abuzive, excesive sau necorespunzătoare, sau utilizării într-un mediu advers sau anormal; sau
- hardware-ului non-Epson utilizat cu Produsul sau software-ului de aplicații utilizat cu Produsul.

8. Solicități în afara domeniului de aplicare

Serviciul **EPSON** CoverPlus este furnizat exclusiv pentru Produs. Dacă un alt produs (sau un produs de la care numărul de serie a fost eliminat sau modificat) este prezentat de dumneavoastră pentru reparare sau înlocuire, sau dacă defecțiunea a fost prezentată greșit și este de fapt una exclusă de la acoperire, Serviciul nu va fi furnizat. Epson vă va percepe taxe pentru orice costuri suportate. Dacă aceste costuri nu sunt achitate în termen de 28 de zile, acest acord va fi reziliat și Produsul nu va mai fi acoperit.

Nu sunt incluse în această garanție comercială:

- Configurarea produsului la fața locului;
- Întreținerea de rutină de către utilizator, curățarea sau înlocuirea consumabilelor (de exemplu, cartușe de cerneală sau lămpi), astfel cum este descrisă în manualul de utilizare al produsului;
- Calibrarea altor produse care pot fi conectate la sau utilizate cu produsul sau resetarea codurilor de administrator sau utilizator. În plus, Epson nu își asumă nicio responsabilitate pentru performanța produsului atunci când este utilizat cu alte echipamente sau software.
- Reinstalarea software-ului de configurare și a aplicațiilor dumneavoastră.
- Înlocuirea pieselor (cu excepția cazului în care se convine în mod specific) care ar fi înlocuite în mod normal pe durata de viață a produsului sau a oricărei componente care a atins sfârșitul duratei de viață ca urmare a alterării, uzurii.
- Consumabilele, inclusiv, dar fără a se limita la, cerneluri, benzi, tonere, fotoconductori, cuptoare, baterii, cutii de întreținere, lămpi și role de alimentare în unele cazuri, opțiuni originale altele decât Epson, adăugate de client, precum și consecințele asupra echipamentului legate direct sau indirect de utilizarea acestora.

Orice servicii suplimentare pe care le solicitați în afara domeniului de aplicare al acestei garanții vă vor fi facturate la tarifele standard oferite de firma solicitată să le efectueze și vor fi furnizate în conformitate cu termenii standard de activitate ai acesteia.

Pentru performanțe optime ale produsului dumneavoastră Epson, vă recomandăm să utilizați exclusiv consumabile și opțiuni Epson originale. Pentru informații și distribuitori, accesați <http://www.epson.com/eme>. În plus, accesați <http://www.epson.com/eme> pentru cele mai actualizate informații despre produs, inclusiv drivere de instalare, ghid de utilizare, specificații ale produsului, firmware și actualizări software legate de produs.

9. Date cu caracter personal

Pentru a vă înregistra pentru Epson CoverPlus, Epson va solicita anumite date cu caracter personal (de exemplu, nume, adresă, adresă de e-mail). Aceste informații sunt necesare pentru furnizarea Serviciului. Cu consimțământul dumneavoastră, Epson poate utiliza datele dumneavoastră pentru a trimite materiale de marketing sau pentru a vă contacta cu privire la Serviciu. Vă puteți dezabona în orice moment. Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați Declarația de informații privind confidențialitatea de pe site-ul Epson.

10. Răspunderile Epson

Epson va repara sau înlocui Produsul dacă acesta este deteriorat ca urmare directă a neglijenței în timpul furnizării Serviciilor. Dacă alte bunuri aparținând dumneavoastră sunt deteriorate ca urmare directă a neglijenței Epson sau a contractantului său, Epson va plăti până la maximum 500.000 USD pentru repararea sau înlocuirea acelei proprietăți cu o proprietate de vârstă, condiție și specificație echivalente.

Dacă, ca urmare a neglijenței Epson (sau a angajaților sau contractanților săi implicați în furnizarea Serviciului), Epson sau contractantul său cauzează vătămări corporale sau deces, Epson acceptă răspunderea pentru aceasta.

Dacă Datele (astfel cum se face referire în paragraful 6) de pe sistemul dumneavoastră sunt afectate ca urmare directă a furnizării serviciului de către Epson în mod neglijent, Epson va încerca să restaureze Datele afectate pe sistemul dumneavoastră din copiile de rezervă pe care le-ați realizat (astfel cum este solicitat mai sus). Alternativ, puteți restaura aceste informații dumneavoastră înșivă, pentru care Epson vă va compensa la o rată rezonabilă.

Epson nu acceptă nicio altă responsabilitate sau răspundere pentru orice deteriorat, corupt sau pierdut din sistemul dumneavoastră care nu a fost salvat corect în copii de rezervă sau pentru orice pierderi rezultate din astfel de daune, corupere sau pierdere sau pentru orice nerespectare din partea dumneavoastră a realizării copiilor de rezervă solicitate.

Epson nu acceptă nicio răspundere dincolo de aceasta. În special, Epson nu acceptă nicio răspundere (pentru încălcarea contractului, neglijență sau altfel) pentru orice pierdere sau daune indirecte, pierderea utilizării produsului sau a altor articole sau pierderea vânzărilor, profiturilor sau oportunităților pe care le puteți suferi. Dacă considerați că o nerespectare din partea Epson a furnizării corespunzătoare a Serviciului poate cauza pierderi de acest tip și este important pentru dumneavoastră să vă protejați împotriva acestora, ar trebui fie să contractați o asigurare adecvată, fie să contactați Epson pentru a discuta termeni negociați individual la un preț premium.

11. Acordul complet

Aceste condiții constituie întregul acord între dumneavoastră și Epson cu privire la EPSON CoverPlus. Niciun alt termen, condiție sau garanție (cu excepția celor implicate prin lege) nu se aplică acestui acord.

În special:EPSON CoverPlus este menționat, de către Epson și alții, în materiale de marketing și alte materiale ca Garanție extinsă sau ca extensie a Garanției Comerciale oferite de Epson. Deși aceasta este o prescurtare convenabilă pentru a le descrie, contractul EPSON CoverPlus și Serviciul care urmează să fie furnizat în baza acestui contract există independent de orice astfel de Garanție Comercială. Serviciile furnizate pe durata Termenului sunt într-adevăr similare cu cele oferite, de obicei pentru o perioadă mai scurtă, în baza Garanției Comerciale gratuite a Epson. Cu toate acestea, Serviciul în baza contractului EPSON CoverPlus este furnizat în conformitate cu, și numai în conformitate cu, condițiile stabilite în acest document și nu prin referire la nicio formulare conținută în nicio Garanție Comercială oferită de Epson.

12. Natura contractului

EPSON CoverPlus este un acord de servicii, nu o poliță de asigurare. Epson nu garantează că Produsul nu va suferi defecțiuni sau că va îndeplini anumite standarde de calitate. Acest acord nu extinde drepturile obținute la achiziționarea Produsului și nu afectează niciun drept legal pe care îl puteți deține.

13. Interpretare și jurisdicție

Cu excepția oricărei țări în care există o cerință legală obligatorie, care nu poate fi exclusă prin acord, conform căreia acest acord cu dumneavoastră trebuie să fie supus sistemului juridic al acelei țări, acest acord se va interpreta în conformitate cu legile Centrului Financiar Internațional Dubai. Acest document a fost pregătit în limba engleză de Epson pentru utilizare în Orientul Mijlociu, Turcia, Africa, Asia Centrală și de Vest, Ucraina și Moldova. Traducerea în alte limbi este doar pentru comoditate și nu va afecta interpretarea documentului în limba engleză, care reprezintă textul definitiv.

Adresa și datele de contact ale companiilor locale de vânzări pot fi găsite pe site-ul de asistență Epson <http://www.epson.com/eme2>, unde există o listă de țări; vă rugăm să vă selectați teritoriul pentru a fi redirecționat către pagina locală de asistență.

Pentru descrieri complete ale serviciului disponibil și ale nivelurilor de servicii, vă rugăm să consultați Ghidul nivelului de servicii CoverPlus.

2 Selectați țara sau regiunea dumneavoastră în secțiunea „Obțineți asistență pentru produsul dumneavoastră Epson” și veți fi redirecționat către Asistența Epson.