

EPSON CoverPlus

Шарттар

1. Анықтамалар

Осы шарттарда:

- «**Тіркеу**» — EPSON CoverPlus тіркеу сайтындағы процесті білдіреді, онда сіз өнімнің сериялық нөмірін, CoverPlus қауіпсіздік нөмірін және Өнімді (немесе өзге тәсілмен алынған) сатып алу күнін енгізесіз. Тіркеуді аяқтау арқылы сіз осы шарттар мен талаптар негізінде белгілі бір Epson CoverPlus қызмет өнімі үшін Epson-мен шарт жасасасыз.
- «**Мерзім**» — Өнімді бірінші соңғы пайдаланушы сатып алған күннен басталатын және Сипаттамада көрсетілген жыл санына созылатын кезеңді білдіреді. Бұл кезең **EPSON** CoverPlus бумасын немесе белсендіру кодын сатып алған күннен, сондай-ақ Epson Өнімге берген стандартты Коммерциялық кепілдіктің аяқталуынан басталмайды. Мерзімге сондай-ақ ең жоғары басып шығару көлемі, жұмыс сағаттары немесе құрылғыға тән шектеулер кіруі мүмкін. Мұндай жағдайларда тиісті CoverPlus бумасы ең жоғары басып шығару көлеміне, жұмыс сағаттарына, құрылғыға тән шектеулерге немесе сипаттамада көрсетілген жыл санына — қайсысы бұрын орын алса, сол күнге дейін жарамды болады.
- «**Өнім**» — тіркеу кезінде сериялық нөмірімен анықталған, сипаттамада көрсетілген жеке **EPSON** принтерін, проекторын, сканерін немесе басқа аппараттық құралды, не Epson қызмет аясында ұсынған кез келген алмастыру өнімін білдіреді.
- «**Қызмет**» — стандартты кепілдік мерзімінде немесе стандартты қызмет деңгейінде Epson немесе оның мердігері ұсынатын «CoverPlus қызмет деңгейлері нұсқаулығында» сипатталған қызметті білдіреді.
- «**Сипаттама**» — Тіркеу кезінде таңдалған **EPSON** CoverPlus қызмет өніміне сәйкес ұсынылатын Қызметтің негізгі элементтерін (Мерзімді және Қызмет түрін қоса) білдіреді.
- «**Алмастыру өнімі**» — «Жергілікті жерде алмастыру» ретінде анықталған қызмет деңгейі аясында өнімді жөндеу кезеңінде берілетін алмастыру блогін білдіреді.
- «**Epson**» — сіз сатып алған **EPSON** CoverPlus бумасын немесе белсендіру кодын бастапқыда жеткізген Epson тобының нақты компаниясын білдіреді. Бұл компанияның жеке басы Тіркеу кезінде ашылады. **EPSON** CoverPlus бойынша хат алмасуға арналған Epson компанияларының тізімі мен мекенжайлары осы құжаттың соңында берілген.
- «**EPSON**» — Жапониядағы Seiko Epson Corporation тіркелген сауда белгісін білдіреді.

2. Тіркеу және бекіту

EPSON CoverPlus қызмет өнімін белсендіру үшін өнімді сатып алған күннен екі (2) ай ішінде жарамды CoverPlus қауіпсіздік нөмірі мен Өнімді сатып алу күнін пайдаланып

өнімді тіркеу қажет. **EPSON CoverPlus** бумасын буманы немесе белсендіру кодын сатып алу тіркеу аяқталғанға дейін жарамды шарт болып саналмайды.

Epson мына жағдайларда шартты бұзу құқығын өзіне қалдырады:

- Сатып алуды растайтын құжат ұсына алмасаңыз;
- Тіркеу кезінде пайдаланылған CoverPlus қауіпсіздік нөмірі өнімге қолданылмайтын болса;
- Тіркеу өнімді сатып алған немесе орнатқан күннен — қайсысы бұрын болса, сол күннен — екі (2) ай ішінде аяқталмаса;
- Сатып алынған CoverPlus бумасы сіздің еліңізде және/немесе қалаңызда жарамды болмаса;
- Сатып алынған CoverPlus бумасының қызмет деңгейі «Тек қосалқы бөлшектер» болса, ол сатып алу және тіркеу үшін тек авторланған қызмет серіктестеріне қолжетімді.

3. Қызметпен қамтылатын өнімдер

Мерзім ішінде Epson немесе оның мердігері Қызметті тек тіркелген Өнімге ғана ұсынады. Қызмет басқа өнімдерге таратылмайды.

4. Ұсынылатын қызмет

Epson ұсынатын қызмет түрі мен деңгейінің негізгі элементтері Сипаттамада көрсетілген. Қызмет түрлері мен деңгейлері туралы толық мәліметтерді «CoverPlus қызмет деңгейлері нұсқаулығынан» табуға болады. **EPSON CoverPlus** қызмет өнімінің ерекшеліктеріне байланысты Epson өз қалауы бойынша Өнімді реттеу, жөндеу немесе алмастыру құқығын өзіне қалдырады. Жөндеу немесе реттеу жұмыстары Өнімнің жасы мен пайдалану деңгейіне сәйкес қанағаттанарлық жұмыс істеуін қамтамасыз ету үшін жүргізіледі. Алмастыру өнімдері қалпына келтірілген блоктар болуы мүмкін. Алмастыру өнімі берілсе, қалған Мерзім мен басып шығару көлеміне қатысты кез келген шектеулер алмастыру өніміне қолданылады.

5. Қызметті алу

Осы кепілдік аясында қызмет сұрату үшін өнімді пайдаланатын елдегі Epson қызмет кеңсесімен хабарласыңыз. Қызмет кеңселерінің орналасқан жерлері туралы мәліметтерді <http://www.epson.com/eme> сайтынан табуға болады. Қызмет сұратпас бұрын сіздің өңіріңіздегі тиісті қолдау кеңсесінің байланыс деректері де бар Epson қолдау сайтында <http://www.epson.com/eme1> сипатталған ұсынылған өзін-өзі тексеру әрекеттерін орындау ұсынылады.

Кейбір CoverPlus қызмет өнімдері басқару үшін **EPSON Remote Service** қызметін талап етуі мүмкін. Мұндай жағдайда Remote Service қызметіне <http://www.epson.com/eme> сайтында тіркелуге немесе авторланған Epson серіктесімен кеңесуге болады. EPSON Remote Services қызметін пайдалану CoverPlus қызмет деңгейлері нұсқаулығында көрсетілгендей белгілі қызмет бумалары үшін міндетті.

6. Сіздің міндеттеріңіз

Егер Қызмет кез келген есептеу жүйесіне, деректерді сақтау құрылғысына немесе басқа жабдыққа қосылған Өніммен жұмыс жүргізуді қамтыса, кез келген жұмысты бастауға рұқсат бермес бұрын барлық жазбаларды, деректерді және бағдарламалық

құралды сақтық көшірмесін жасауға міндеттісіз («Деректер»). Epson Қызметті ұсыну кезінде деректердің жоғалуына немесе бүлінуіне жауапты болмайды.

Бұл әрекет Epson Қызметтерді ұсынуының тікелей немесе жанама нәтижесінде жүйеңізден немесе жабдығыңыздан бірдеңе жойылса немесе бүлінсе, сізде (және/немесе жүйе немесе жабдық иелері мен пайдаланушыларында) оларды алмастыру үшін қажетті көшірмелер болуын қамтамасыз ету үшін талап етіледі.

Базаға қайтару қызметімен қамтылған өнімдер үшін Epson өнімді біздің қызмет орталықтарының біріне қайтаруды сізден сұрайды. Қайтару жөнелтімінің шығынын сіз өзіңіз көтересіз. Өнімді алғаннан бастап бес (5) жұмыс күні ішінде жөндеуді аяқтауға барынша тырысамыз. Тасымалдау уақыты бұл мақсатты жөндеу уақытына кірмейді. Жергілікті жерде қамту жағдайында жергілікті жерге бару қажет болса, мақсатымыз — байланыс алынған күннен (сағат 15.00-ге дейін алынған барлық байланыс үшін) екі (2) жұмыс күні ішінде жету. Қызмет жеткізуші мемлекеттік мерекелерді немесе авторланған Epson қызмет жеткізушісі жұмыс істемейтін кез келген басқа күндерді қоспағанда, клиент көрсеткен орынды жұмыс уақытында және жұмыс күндері барады. Жоғарыдағы мерзімдер бағдарлы болып табылады және өнім орналасқан жер мен ең жақын жөндеу орталығы арасындағы қашықтық 200 км-ден асса, қолданылмайды. Ең жақын жөндеу орталығын <http://www.epson.com/eme> сайтынан табуға болады.

1 «Epson өніміңіз үшін қолдау алу» бөлімінде еліңізді немесе өңіріңізді таңдаңыз, сонда Epson қолдауына бағытталасыз.

7. Стандартты CoverPlus шектеулері

Қызмет Өнім техникалық сипаттамаларына сәйкес жұмыс істемеген жағдайда ғана ұсынылады. **EPSON CoverPlus** шарты мен Қызмет мыналарды қамтымайды:

- Өнімді конфигурациялау немесе Өнімге жалпы қолдау;
- Өнімнің пайдаланушы нұсқаулығында сипатталғандай жұмыс процесіне техникалық қызмет көрсету, тазалау немесе тұтынылатын материалдарды (мысалы, сия картридждері, шамдар) ауыстыру;
- Өнімге қосылуы немесе бірге пайдаланылуы мүмкін басқа өнімдерді калибрлеу. Epson Өнімді басқа жабдықпен немесе бағдарламалық құралмен бірге пайдаланған кезде белгілі бір өнімділік деңгейін қамтамасыз ету жауапкершілігін қабылдамайды;
- Өнімнің қызмет ету мерзімі ішінде әдетте ауыстыруды талап ететін бөлшектерді (Сипаттамада нақты анықталған бөлшектерден басқа) немесе (пайдалану деңгейі, тозу себебінен) қалыпты пайдалану мерзімі аяқталған кез келген бөлшекті ауыстыру.

Кейбір бумалар жоғарыда аталған техникалық қызмет бөлшектері мен қызметтерін қамтуы мүмкін. Бұл сатып алынған буманың сипаттамасында нақты көрсетіледі, ал тиісті қызметтердің қысқаша мазмұны CoverPlus қызмет деңгейлері нұсқаулығында берілген.

Epson пікірінше, мәселе мынадан туындаса, Қызмет ұсынылмайды:

- Сыртқы зақымданудан;

- Өнімді техникалық сипаттамалардан тыс пайдаланудан (өндіруші анықтаған сипаттамалар бойынша; пайдалану сипаттамалардан асатын-аспайтыны туралы өндірушінің шешімі түпкілікті болып табылады);
- **EPSON** белгісі жоқ немесе Epson мақұлдамаған аксессуарларды, бөлшектерді немесе тұтынылатын материалдарды пайдаланудан;
- Epson бастапқыда жеткізгендей Өніміңізге жасалған өзгертулерден;
- Өніммен бірге берілген драйверлерден немесе басқа бағдарламалық құралдан. Оларды өзгерту немесе түзету бағдарламалық құралмен бірге берілген лицензияға бағынады және Қызмет аясына кірмейді;
- Авторизацияланбаған немесе тәжірибесіз жөндеулерден немесе жөндеу әрекеттерінен; теріс пайдаланудан, шамадан тыс немесе дұрыс емес пайдаланудан, не қолайсыз немесе қалыпты емес ортада пайдаланудан; немесе
- Өніммен пайдаланылатын Epson-ға тиесілі емес аппараттық құралдан немесе Өніммен пайдаланылатын қолданбалы бағдарламалық құралдан.

8. Қолданылу аясынан тыс сұраулар

EPSON CoverPlus қызметі тек Өнімге ғана ұсынылады. Егер сіз жөндеу немесе ауыстыру үшін басқа өнімді (немесе сериялық нөмірі жойылған не өзгертілген өнімді) ұсынсаңыз немесе ақаулық дұрыс сипатталмаса және шын мәнінде қамтудан алынып тасталған болса, Қызмет ұсынылмайды. Epson сізге шыққан шығындар бойынша шот ұсынады. Бұл шығындар 28 күн ішінде төленбесе, осы келісім бұзылады және Өнім бұдан әрі қамтылмайды.

Осы коммерциялық кепілдікке мыналар кірмейді:

- Өнімді жергілікті жерде конфигурациялау;
- Пайдаланушының жұмыс процесіне техникалық қызмет көрсетуі, тазалауы немесе өнімнің пайдаланушы нұсқаулығында сипатталғандай тұтынылатын материалдарды (мысалы, сия картридждері немесе шамдар) ауыстыруы;
- Өнімге қосылуы немесе бірге пайдаланылуы мүмкін басқа өнімдерді калибрлеу немесе әкімші не пайдаланушы кодтарын қалпына келтіру. Бұған қоса, Epson өнімді басқа жабдықпен немесе бағдарламалық құралмен бірге пайдаланған кездегі өнімділік үшін жауапкершілік қабылдамайды.
- Конфигурациялау бағдарламалық құралы мен қолданбаларыңызды қайта орнату.
- Өнімнің қызмет ету мерзімі ішінде әдетте ауыстырылатын бөлшектерді (нақты келісілмеген жағдайда) немесе өзгеру, тозу салдарынан пайдалану мерзімі аяқталған кез келген компонентті ауыстыру.
- Тұтынылатын материалдар, оның ішінде, бірақ онымен шектелмей: сиялар, таспалар, тонерлер, фотоөткізгіштер, пештер, батареялар, техникалық қызмет ұяшықтары, шамдар және кейбір жағдайларда беру роликтері, клиент қосқан Epson емес түпнұсқа опциялар, сондай-ақ оларды тікелей немесе жанама пайдаланумен байланысты жабдыққа тиетін салдарлар.

Осы кепілдік аясынан тыс сұратылған қосымша қызметтер орындау сұралған фирманың стандартты тарифтері бойынша шоттайды және оның стандартты жұмыс шарттарына сәйкес ұсынады.

Epson өніміңіздің оңтайлы жұмыс істеуі үшін тек түпнұсқа Epson тұтынылатын материалдары мен опцияларын пайдалануды ұсынамыз. Мәліметтер мен дистрибьюторлар үшін <http://www.epson.com/eme> сайтына кіріңіз. Бұған қоса, орнату драйверлерін, пайдаланушы нұсқаулықтарын, өнім сипаттамаларын, микробағдарламаны және өнімге қатысты бағдарламалық құрал жаңартуларын қоса алғандағы өнім туралы ең соңғы мәліметтер үшін <http://www.epson.com/eme> сайтына кіріңіз.

9. Жеке деректер

Epson CoverPlus қызметіне тіркелу үшін Epson белгілі бір жеке деректерді (мысалы, аты-жөн, мекенжай, электрондық пошта мекенжайы) сұрайды. Бұл ақпарат Қызметті ұсыну үшін қажет. Сіздің келісіміңізбен Epson маркетингтік материалдар жіберу немесе Қызмет туралы хабарласу үшін деректеріңізді пайдалана алады. Кез келген уақытта жазылымнан бас тартуға болады. Қосымша мәліметтер алу үшін Epson сайтындағы Құпиялылық туралы ақпараттық мәлімдемені қараңыз.

10. Epson жауапкершіліктері

Epson Қызметтерді ұсыну кезінде немқұрайлылықтың тікелей нәтижесінде Өнім зақымданса, оны жөндейді немесе ауыстырады. Epson немесе оның мердігерінің немқұрайлылығының тікелей нәтижесінде сізге тиесілі басқа мүлік зақымданса, Epson сол мүлікті тиісті жасы, жай-күйі және сипаттамасы бар мүлікпен жөндеу немесе ауыстыру үшін ең көп 500,000 АҚШ доллары мөлшерінде төлейді.

Epson-ның (немесе Қызметті ұсынуға қатысқан қызметкерлері немесе мердігерлерінің) немқұрайлылығы нәтижесінде Epson немесе оның мердігері дене жарақатына әкелсе немесе өлімге себеп болса, Epson бұл үшін жауапкершілікті қабылдайды.

Epson Қызметті немқұрайлы ұсынуының тікелей нәтижесінде жүйеңіздегі Деректерге (6-тармақта аталғандай) зиян тиген жағдайда, Epson сіз жасаған сақтық көшірмелерден (жоғарыда талап етілгендей) зақымдалған Деректерді жүйеңізге қалпына келтіруге тырысады. Сонымен қатар, бұл ақпаратты өзіңіз қалпына келтіруге болады, бұл үшін Epson сізге ақылға қонымды мөлшерде өтемақы төлей алады.

Epson дұрыс сақтық көшірмесі жасалмаған жүйеңіздегі бүлінген, зақымдалған немесе жоғалған кез келген дерек үшін, не осындай зақым, бүліну немесе жоғалтудан туындайтын кез келген шығын үшін, не сіздің талап етілген сақтық көшірмелерді жасамауыңыз үшін ешқандай жауапкершілік қабылдамайды.

Epson бұдан артық жауапкершілік қабылдамайды. Атап айтқанда, Epson сіз шегуі мүмкін кез келген жанама шығын немесе зиян, өнімді немесе басқа заттарды пайдаланудан айырылу, не сатудан, пайдадан немесе мүмкіндіктерден айырылу үшін (шарт бұзушылық, немқұрайлылық немесе өзге негіз бойынша) ешқандай жауапкершілік қабылдамайды. Epson-ның Қызметті тиісті ұсынбауы осындай шығындарға әкелуі мүмкін деп есептесеңіз және өзіңізді олардан қорғау сіз үшін маңызды болса, тиісті сақтандыру жасасуыңызды немесе сыйлықақы бойынша жеке дара келіссөз шарттарын талқылау үшін Epson-мен хабарласуыңызды ұсынамыз.

11. Толық келісім

Осы шарттар EPSON CoverPlus қызметіне қатысты сіз бен Epson арасындағы толық келісімді құрайды. Осы келісімге басқа ешқандай шарт, талап немесе кепілдік (заңмен жасырын берілгендерден басқа) қолданылмайды.

Атап айтқанда: EPSON CoverPlus Epson және басқалар тарапынан маркетингтік және өзге материалдарда Ұзартылған кепілдік немесе Epson ұсынатын Коммерциялық кепілдіктің ұзартылуы ретінде аталады. Бұл оларды сипаттаудың ыңғайлы қысқартуы болса да, **EPSON CoverPlus** шарты мен осы шарт бойынша ұсынылатын Қызмет кез келген осындай Коммерциялық кепілдіктен тәуелсіз өмір сүреді. Мерзім ішінде ұсынылатын Қызметтер Epson-ның тегін Коммерциялық кепілдігі бойынша, әдетте қысқарақ мерзімге ұсынылатын қызметтерге ұқсас. Алайда **EPSON CoverPlus** шарты бойынша Қызмет осы құжатта белгіленген шарттарға ғана сәйкес ұсынылады және Epson ұсынатын кез келген Коммерциялық кепілдіктегі тұжырымдарға сілтеме арқылы емес.

12. Шарттың сипаты

EPSON CoverPlus — қызмет көрсету келісімі, сақтандыру полисі емес. Epson Өнімнің ақаусыз жұмыс істейтініне немесе белгілі бір сапа стандарттарына сай болатынына кепілдік бермейді. Бұл келісім Өнімді сатып алу кезінде алынған құқықтарды кеңейтпейді және сіздің заңды құқықтарыңызға әсер етпейді.

13. Түсіндіру және юрисдикция

Осы келісімге қатысты сіздің еліңіздің заңнамасы міндетті түрде қолданылуы тиіс жағдайларды қоспағанда және келісіммен алып тасталуы мүмкін емес міндетті заңнамалық талап болатын кез келген елді қоспағанда, осы келісім Дубай Халықаралық Қаржы Орталығының заңдарына сәйкес түсіндіріледі. Бұл құжатты Epson Таяу Шығыста, Түркияда, Африкада, Орталық және Батыс Азияда, Украинада және Молдовада пайдалану үшін ағылшын тілінде дайындады. Басқа тілдерге аударылуы тек ыңғайлылық үшін жасалған және анықтаушы мәтін болып табылатын ағылшын тіліндегі құжаттың түсіндірілуіне әсер етпейді.

Жергілікті сату компанияларының мекенжайы мен байланыс деректерін Epson қолдау сайтынан <http://www.epson.com/eme> табуға болады, онда елдер тізімі берілген; жергілікті қолдау бетіне өту үшін аумағыңызды таңдаңыз.

Қолжетімді қызмет пен қызмет деңгейлерінің толық сипаттамасы үшін CoverPlus қызмет деңгейлері нұсқаулығына сілтеме жасаңыз.

2 «Epson өніміңіз үшін қолдау алу» бөлімінде еліңізді немесе өңіріңізді таңдаңыз, сонда Epson қолдауына бағытталасыз.