

## תנאי EPSON CoverPlus

### 1. הגדרות

בתנאים אלה:

- **"רישום"** מתייחס לתהליך באתר הרישום של EPSON CoverPlus שבו אתה מזין את המספר הסידורי של המוצר, את מספר האבטחה של CoverPlus ואת תאריך רכישת המוצר כפי שנרכש על ידיך (או סופק לך בדרך אחרת). על ידי השלמת הרישום, אתה כורת חוזה עם Epson עבור מוצר שירות EPSON CoverPlus מסוים בכפוף לתנאים ולהגבלות אלה.
- **"תקופה"** היא התקופה שמתחילה במועד רכישת המוצר על ידי המשתמש הקצה הראשון ונמשכת למשך מספר השנים המצוין בתיאור. היא אינה מתחילה ממועד רכישת חבילת EPSON CoverPlus או קוד ההפעלה, ואף לא מסיום אחריות Epson המסחרית הסטנדרטית עבור המוצר. התקופה עשויה לכלול גם נפח הדפסה מרבי, שעות עבודה או מגבלות ספציפיות למכשיר. במקרים כאלה, חבילת CoverPlus הרלוונטית תישאר בתוקף עד המועד המוקדם ביותר מבין: נפח ההדפסה המרבי, שעות העבודה, מגבלות ספציפיות למכשיר, או מספר השנים המצוין בתיאור.
- **"מוצר"** מתייחס למדפסת, מקרן, סורק EPSON הספציפיים או חומרה אחרת המצוינת בתיאור, המזוהה על ידי המספר הסידורי שלה בעת הרישום, או לכל מוצר חלופי שסיפקה Epson כחלק מהשירות.
- **"שירות"** הוא השירות המתואר ב"מדריך רמת שירות CoverPlus" והמסופק על ידי Epson או הקבלן שלה במהלך תקופת האחריות הסטנדרטית או רמת השירות.
- **"תיאור"** מתייחס לאלמנטים המרכזיים של השירות (כולל התקופה וסוג השירות) שיסופקו במסגרת מוצר שירות EPSON CoverPlus הספציפי שנבחר בעת הרישום.
- **"מוצר חלופי"** מתייחס ליחידה חלופית שסופקה במהלך תקופת תיקון המוצר במסגרת רמת שירות המוגדרת כ"החלפה באתר".
- **"Epson"** מתייחסת לחברה הספציפית בתוך קבוצת Epson שסיפקה במקור את חבילת EPSON CoverPlus או קוד ההפעלה שרכשת. זהות חברה זו נחשפת בעת הרישום. רשימת חברות Epson וכתובותיהן למכתבים בנוגע ל-EPSON CoverPlus מסופקת בסוף מסמך זה.
- **"EPSON"** מתייחסת לסימן המסחרי הרשום של Seiko Epson Corporation מיפן.

### 2. רישום ואישור

כדי להפעיל את מוצר שירות EPSON CoverPlus, עליך לרשום את המוצר תוך שני (2) חודשים מרכישת המוצר באמצעות מספר אבטחה תקף של CoverPlus ותאריך רכישת המוצר. כל רכישה של חבילת EPSON CoverPlus או קוד הפעלה אינה מהווה חוזה תקף עד להשלמת הרישום.

Epson שומרת לעצמה את הזכות לבטל את החוזה אם:

- אינך מסוגל לספק הוכחת רכישה;
- מספר האבטחה של CoverPlus שנעשה בו שימוש בעת הרישום אינו ישים למוצר,
- הרישום לא הושלם תוך שני (2) חודשים מרכישת המוצר או ההתקנה, לפי המוקדם;
- חבילת CoverPlus שנרכשה אינה בתוקף במדינתך ו/או בעירך;
- רמת השירות של חבילת CoverPlus שנרכשה היא "חלק חילוף בלבד", הזמינה לרכישה ורישום לשותפי שירות מורשים בלבד.

### 3. מוצרים המכוסים על ידי השירות

במהלך התקופה, Epson או הקבלן שלה יספקו את השירות באופן בלעדי עבור המוצר שנרשם. השירות אינו מתרחב לאף מוצר אחר.

#### 4. השירות הניתן

האלמנטים המרכזיים של סוג ורמת השירות שתספק Epson מצוינים בתיאור. פרטים נוספים על סוג ורמת השירות ניתן למצוא ב"מדריך רמת שירות CoverPlus". בכפוף לפרטים של כל מוצר שירות Epson, EPSON CoverPlus, שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להתאים, לתקן או להחליף את המוצר. תיקונים או התאמות יבוצעו כדי להבטיח שהמוצר יפעל כראוי בהתאם לגילו ולשימוש שנעשה בו. מוצרים חלופיים עשויים להיות יחידות מחודשות. אם יסופק מוצר חלופי, יחולו על המוצר החלופי התקופה הנותרת וכל מגבלות נפח ההדפסה.

#### 5. קבלת שירות

לבקשת שירותים במסגרת אחריות זו, אנא פנה לדלפק השירות של Epson במדינה שבה נעשה שימוש במוצר. מידע על מיקומי דלפק השירות ניתן למצוא בכתובת <http://www.epson.com/eme>. לפני בקשת שירות, עליך לבצע את בדיקות הבדיקה העצמית המומלצות כמפורט באתר התמיכה של Epson <http://www.epson.com/eme1>. הכולל גם פרטי יצירת קשר עם מוקד התמיכה הרלוונטי באזורך.

מוצרי שירות CoverPlus מסוימים עשויים לדרוש שירות מרחוק של EPSON לניהול. אם רלוונטי, תוכל להירשם לשירות מרחוק בכתובת <http://www.epson.com/eme> או להתייעץ עם שותף מורשה של Epson. השימוש בשירותי מרחוק של EPSON הוא חובה עבור חבילות שירות מסוימות כמצוין במדריך רמת שירות CoverPlus.

#### 6. אחריותך

אם השירות כולל עבודה על המוצר בעת חיבורו למערכת מחשב, אחסון נתונים או ציוד אחר, באחריותך לגבות את כל הרשומות, הנתונים והתוכנה לפני מתן אישור לתחילת העבודה ("הנתונים"). Epson לא תהיה אחראית לכלל אובדן או פגיעה בנתונים במהלך מתן השירות.

פעולה זו מצידך נדרשת כדי להבטיח שאם דבר כלשהו ייחזק או ייפגע במערכת או בציוד שלך כתוצאה ישירה או עקיפה מאספקת השירותים על ידי Epson, יהיו ברשותך (א/א) ברשות הבעלים והמשתמשים של המערכת או הציוד) העותקים הדרושים להחלפתם.

עבור מוצרים המכוסים בשירות החזרה לבסיס, Epson תבקש ממך להחזיר את המוצר לאחד ממרכזי השירות שלנו. עלות הנסיעה החוזרת חלה עליך. אנו משתדלים לתקן תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום קבלתו. זמן ההובלה אינו נכלל ביעד זמן התיקון. במקרה של כיסוי באתר, אם ביקור באתר הכרחי, יעדנו הוא שני (2) ימי עבודה לאחר קבלת הפנייה (עבור כל פניות שהתקבלו לפני 15:00). ספק השירות יבקר באתר שצוין על ידי הלקוח במהלך שעות עסקים רגילות ובימי עסקים, למעט חגים ציבוריים או ימים אחרים שבהם ספק השירות המורשה של Epson אינו פתוח לעסקים. זמנים אלה הם אינדיקטיביים ואינם חלים אם המרחק בין מיקום המוצר למרכז התיקון הקרוב ביותר הוא יותר מ-200 ק"מ. תוכל למצוא את מרכז התיקון הקרוב אליך על ידי לחיצה כאן <http://www.epson.com/eme>.

1. בחר את מדינתך או אזורך בסעיף 'קבל תמיכה עבור מוצר Epson שלך' ותועבר לתמיכה של Epson.

#### 7. מגבלות על ה-CoverPlus הסטנדרטי

שירות יינתן רק אם המוצר אינו פועל בהתאם למפרטיו. חוזה EPSON CoverPlus והשירות אינם מכסים:

- התקנת מוצר או תמיכה כללית במוצר;
- תחזוקה שוטפת, ניקוי או החלפת חומרים מתכלים (למשל, מחסניות דיו, מנורות) כמתואר במדריך למשתמש של המוצר;
- כיוול מוצרים אחרים שעשויים להיות מחוברים למוצר או לשמש אותו. Epson אינה מקבלת אחריות להבטחת ביצועים מסוימים כאשר המוצר נמצא בשימוש עם ציוד או תוכנה אחרים;
- החלפת חלקים (מלבד חלקים שזוהו ספציפית בתיאור) הדורשים בדרך כלל החלפה במהלך חיי המוצר, או כל חלק שהגיע (עקב רמת שימוש, בלאי ופגיעה) לסוף חיי השימוש הרגילים שלו.

חבילות מסוימות עשויות לכלול את החלקים ושירותי התחזוקה הנ"ל. הדבר יצוין בתיאור החבילה שנרכשה וסיכום השירותים הרלוונטיים מסופק במדריך רמת שירות CoverPlus.

שירותים לא יינתנו אם, לדעת Epson, הבעיה נובעת מ:

- נזק שנגרם מבחון;
- שימוש מחוץ למפרטי המוצר (כפי שהוגדר על ידי יצרן המוצר, שהחלטתו אם השימוש חורג מהמפרט אם לאו היא סופית);
- שימוש באביזרים, חלקים או חומרים מתכלים שאינם ממותג EPSON או אינם מאושרים על ידי Epson;
- שינויים שבוצעו במוצרך כפי שסיפקה Epson במקור;
- מנהלי התקנים או תוכנה אחרת שסופקה עם המוצר. שינוי או תיקון אלה כפוף לרישיון שסופק עם התוכנה ואינו בתחום השירותים;
- תיקון או ניסיון תיקון בלתי מורשה או חסר מיומנות; שימוש לרעה, שימוש מופרז או בלתי מתאים, או שימוש בסביבה שלילית או חריגה; או
- חומרה שאינה של Epson המשמשת עם המוצר או תוכנת יישום המשמשת עם המוצר.

## 8. בקשות מחוץ לתחום

שירות Epson CoverPlus ניתן באופן בלעדי עבור המוצר. אם מוצר אחר (או מוצר שהמספר הסידורי שלו הוסר או שונה) מוצג על ידך לתיקון או החלפה, או אם התקלה הוצגה באופן שגוי והיא למעשה כזו שאינה מכוסה, שירות לא יינתן. Epson תחייב אותך בגין כל עלויות שנגרמו. אם עלויות אלה לא ישולמו תוך 28 ימים, הסכם זה יסתיים והמוצר לא יהיה מכוסה עוד.

לא נכלל באחריות מסחרית זו: -

- תצורת המוצר באתר;
  - תחזוקה שוטפת על ידי המשתמש, ניקוי או החלפת חומרים מתכלים (למשל מחסניות דיו או מנורות) כמתואר במדריך למשתמש של המוצר;
  - כיוול מוצרים אחרים שעשויים להיות מחוברים למוצר או לשמש איתו, או איפוס קודי מנהל המערכת או המשתמש שלך. בנוסף, Epson אינה לוקחת אחריות לביצועי המוצר בשימוש עם ציוד או תוכנה אחרים.
  - התקנה מחדש של תצורת התוכנה ותוכנת היישום שלך.
  - החלפת חלקים (אלא אם הוסכם ספציפית) שיוחלפו בדרך כלל במהלך חיי המוצר, או כל רכיב שהגיע לסוף חיי שימושו עקב שינוי, בלאי ופגיעה.
  - חומרים מתכלים, כולל אך לא רק דיו, סרטים, טונרים, פוטוקונדוקטורים, תנורים, סוללות, קופסאות תחזוקה, מנורות וגלילי הזנה במקרים מסוימים, אפשרויות מקוריות שאינן של Epson, שנוספו על ידי הלקוח, וכן ההשלכות על הציוד המקושר ישירות או בעקיפין לשימוש בהם.
- כל שירותים נוספים שתבקש מחוץ לתחום אחריות זו יחויבו בתעריפים הסטנדרטיים המוצעים על ידי הגורם המתבקש לבצעם ויסופקו בהתאם לתנאי העסקים הסטנדרטיים שלו.
- לביצועים מיטביים ממוצר Epson שלך, אנו ממליצים לך להשתמש רק בחומרים מתכלים ואפשרויות מקוריים של Epson. למידע ומשווקים ראה <http://www.epson.com/eme>. בנוסף, ראה <http://www.epson.com/eme> למידע עדכני ביותר על המוצר, כולל מנהלי התקנה, מדריך למשתמש, מפרט מוצר, קושחה ועדכוני תוכנה הקשורים למוצר.

## 9. נתונים אישיים

כדי להירשם ל-Epson CoverPlus, Epson תדרוש נתונים אישיים מסוימים (למשל, שם, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני). מידע זה נחוץ לאספקת השירות. בהסכמתך, Epson עשויה להשתמש בנתוניך לשליחת חומרי שיווק או ליצירת קשר איתך בנוגע לשירות. תוכל לבטל את הסכמתך בכל עת. למידע נוסף, אנא ראה את הצהרת מידע הפרטיות באתר Epson.

## 10. אחריות Epson

Epson תתקן או תחליף את המוצר אם הוא ניזוק כתוצאה ישירה מרשלנות במהלך אספקת השירותים. אם רכוש אחר השייך לך ניזוק כתוצאה ישירה מרשלנות של Epson או הקבלן שלה, Epson תשלם עד מקסימום של \$500,000 לתיקון או החלפה של אותו רכוש ברכוש בגיל, מצב ומפרט שווים.

אם כתוצאה מרשלנות של Epson (או עובדיה או קבלניה המעורבים באספקת השירות), Epson או הקבלן שלה גורמים לפגיעה גופנית או מוות, Epson מקבלת אחריות לכך.

אם נתונים (כאמור בסעיף 6) במערכת שלך מושפעים כתוצאה ישירה מאספקת השירות על ידי Epson באופן רשלני, Epson תנסה לשחזר את הנתונים המושפעים למערכתך מהגיבויים שביצעת (כנדרש לעיל). לחלופין, תוכל לשחזר מידע זה בעצמך, שעבורו תפצה אותך Epson בשיעור סביר.

Epson אינה מקבלת כל אחריות אחרת בגין כל דבר שניזוק, נפגע או אבד ממערכתך שלא גובה כראוי, או בגין כל הפסד הנובע מנזק, פגיעה או אובדן כאמור, או בגין כל כשל מצידך לבצע את הגיבויים הנדרשים.

Epson אינה מקבלת כל אחריות מעבר לכך. בפרט, Epson אינה מקבלת כל אחריות (בגין הפרת חוזה, רשלנות או אחרת) בגין כל הפסד או נזק תוצאתי, אובדן שימוש במוצרך או בפריטים אחרים, או אובדן מכירות, רווחים או הזדמנות שתסבול. אם אתה סבור שכשל של Epson באספקת השירות כראוי עלול לגרום לך הפסדים מסוג זה וחשוב לך להגן מפניהם, עליך לרכוש ביטוח מתאים או לפנות ל-Epson לדיון בתנאים שסוכמו באופן אישי במחיר פרמיום.

## 11. הסכם מלא

תנאים אלה מהווים את ההסכם המלא בינך לבין Epson בנוגע ל-EPSON CoverPlus. אין תנאים, הגבלות או אחרות **אחר אלו** (אלא אם נרמז על פי חוק) החלים על הסכם זה.

**בפרט:** EPSON CoverPlus מכונה, על ידי Epson ואחרים, בחומרי שיווק ובחומרים אחרים כאחריות מורחבת או כהרחבה לאחריות המסחרית המוצעת על ידי Epson. אף שזהו קיצור נוח לתיאורם, חוזה EPSON CoverPlus והשירות שיסופק במסגרת חוזה זה קיימים באופן עצמאי מכל אחריות מסחרית כאמור. השירותים הניתנים במהלך התקופה אכן דומים לאלה המוצעים, בדרך כלל לתקופה קצרה יותר, במסגרת אחריות Epson המסחרית ללא תשלום. עם זאת, השירות במסגרת חוזה EPSON CoverPlus ניתן על, ורק על, התנאים המפורטים במסמך זה ולא בהתייחסות לכל ניסוח הכלול בכל אחריות מסחרית המוצעת על ידי Epson.

## 12. אופי החוזה

EPSON CoverPlus הוא הסכם שירות, לא פוליטת ביטוח. Epson אינה מבטיחה שהמוצר לא יכשל או שיעמוד בתקני איכות מסוימים. הסכם זה אינו מרחיב את הזכויות שקיבלת עם רכישת המוצר, ואינו משפיע על זכויות חוקיות שעשויות להיות לך.

## 13. פרשנות וסמכות שיפוטית

למעט בכל מדינה שבה זוהי דרישה חוקית חובה, שאינה ניתנת לאיסור בהסכם, לפיה הסכם זה איתך יהיה כפוף למערכת המשפטית של אותה מדינה, הסכם זה יפורש בהתאם לחוקי מרכז דובאי הפיננסי הבינלאומי. מסמך זה הוכן באנגלית על ידי Epson לשימוש ברחבי המזרח התיכון, טורקיה, אפריקה, מרכז ומערב אסיה, אוקראינה ומולדובה. תרגום לשפות אחרות הוא לנוחיות בלבד ולא ישפיע על פרשנות המסמך האנגלי, שהוא הטקסט הסופי.

כתובות ופרטי יצירת קשר של חברות מכירות מקומיות ניתן למצוא באתר התמיכה של Epson <http://www.epson.com/eme2> שם ישנה רשימת מדינות, אנא בחר את האזור שלך כדי שתועבר לדף התמיכה המקומי שלך.

לתיאורים מלאים של השירות הזמין ורמות השירות, אנא ראה את מדריך רמת שירות CoverPlus. 2 בחר את מדינתך או אזורך בסעיף 'קבל תמיכה עבור מוצר Epson שלך' ותועבר לתמיכה של Epson.