

شروط EPSON CoverPlus

1. التعريفات

في هذه الشروط:

يشير مصطلح "التسجيل" إلى الإجراء المتبّع على موقع تسجيل EPSON CoverPlus، حيث يتم إدخال الرقم التسلسلي للمنتج ورقم الأمان الخاص بـ CoverPlus وتاريخ شراء المنتج كما تم شراؤه (أو كما قُدّم إليك). وباستكمال التسجيل، يتم إبرام عقد مع Epson للحصول على منتج خدمة EPSON CoverPlus محدد وفق هذه الشروط والأحكام.

"المدة" هي الفترة التي تبدأ من تاريخ شراء المنتج من قبل المستخدم النهائي الأول، وتستمر للعدد المحدد من السنوات الوارد في الوصف. ولا تسري من تاريخ شراء حزمة EPSON CoverPlus أو رمز التفعيل، ولا من نهاية ضمان Epson التجاري المعتاد المقدم للمنتج. وقد تشمل المدة أيضاً حداً أقصى للطباعة، أو ساعات تشغيل، أو قيوداً خاصة بالجهاز. في هذه الحالات، تظل حزمة CoverPlus سارية حتى بلوغ أيٍّ من الحدود التالية، أيها أسبق: الحد الأقصى للطباعة، أو ساعات التشغيل، أو القيود الخاصة بالجهاز، أو عدد السنوات المحدد في الوصف.

"المنتج" يشير إلى الطابعة أو جهاز العرض أو الماسح الضوئي أو أي جهاز EPSON آخر محدد في الوصف، والمُعَرَّف برقمه التسلسلي أثناء التسجيل، أو أي منتج بديل تقدمه Epson ضمن الخدمة.

"الخدمة" هي الخدمة الموصوفة في "دليل مستوى خدمة" CoverPlus والمقدمة من Epson أو المقاول التابع لها خلال فترة الضمان المعتاد أو مستوى الخدمة المحدد.

"الوصف" يشير إلى العناصر الرئيسية للخدمة (بما تشمل المدة ونوع الخدمة) المقرر تقديمها وفق منتج EPSON CoverPlus المختار أثناء التسجيل.

"المنتج البديل" يشير إلى وحدة بديلة تُقدّم خلال فترة إصلاح المنتج ضمن مستوى خدمة محدد بوصفه "استبدالاً في الموقع."

"Epson" تشير إلى الشركة المحددة داخل مجموعة Epson التي قُدّمت في الأصل حزمة EPSON CoverPlus أو رمز التفعيل الذي اشتريته. تُكشف هوية هذه الشركة أثناء التسجيل. تُوجد في نهاية هذه الوثيقة قائمة بشركات Epson وعناوين المراسلة الخاصة بـ EPSON CoverPlus.

"EPSON" تشير إلى العلامة التجارية المسجلة لشركة Seiko Epson Corporation اليابانية.

2. التسجيل والموافقة

لتفعيل منتج خدمة EPSON CoverPlus، يجب تسجيل المنتج خلال شهرين (2) من تاريخ الشراء، باستخدام رقم أمان CoverPlus صالح وتاريخ شراء المنتج. ولا يُعدّ شراء حزمة EPSON CoverPlus أو رمز التفعيل عقداً سارياً إلا بعد اكتمال عملية التسجيل.

تحتفظ Epson بحق إلغاء العقد في الحالات التالية:

عدم القدرة على تقديم إثبات الشراء؛

عدم انطباق رقم أمان CoverPlus المستخدم أثناء التسجيل على المنتج؛

عدم اكتمال التسجيل خلال شهرين (2) من تاريخ شراء المنتج أو تركيبه، أيهما أسبق؛

عدم سريان حزمة CoverPlus المشتراة في بلدك و/أو مدينتك؛

إذا كان مستوى خدمة حزمة CoverPlus المشتراة يقتصر على "قطع الغيار فقط"، حيث إن هذا الخيار متاح للشراء والتسجيل لشركاء الخدمة المعتمدين حصراً.

3. المنتجات المشمولة بالخدمة

خلال مدة العقد، تقدّم Epson أو المقاول التابع لها الخدمة حصرياً للمنتج المسجّل، ولا تمتد الخدمة إلى أي منتج آخر.

4. الخدمة المقدّمة

تُحدّد العناصر الرئيسية لنوع ومستوى الخدمة التي سنقدّمها Epson في الوصف. وتتوفر تفاصيل إضافية حول نوع ومستوى الخدمة في دليل مستوى خدمة CoverPlus. مع مراعاة خصوصية كل منتج EPSON CoverPlus، تحتفظ Epson بحقها،

وفقاً لتقديرها المطلق، في ضبط المنتج أو إصلاحه أو استبداله. وتُجرى الإصلاحات أو الضبوطات لضمان أداء المنتج بصورة مُرضية، بما يتناسب مع عمره واستخدامه. وقد تكون المنتجات البديلة وحدات مُجدّدة. وفي حال تقديم منتج بديل، تُطَبَّق المدة المتبقية وأي قيود على حجم الطباعة على المنتج البديل.

5. الحصول على الخدمة

للاستفادة من الخدمات ضمن هذا الضمان، يُرجى التواصل مع مكتب خدمة Epson في البلد الذي يُستخدم فيه المنتج. يمكن الاطلاع على معلومات مواقع مكاتب الخدمة على <http://www.epson.com/eme>. قبل طلب الخدمة، يُنصح بإجراء عمليات الفحص الذاتي الموصى بها كما هو موضح على موقع دعم <http://www.epson.com/eme1> Epson الذي يتضمن أيضاً بيانات الاتصال بمكتب المساعدة المختص في منطقتك.

قد تستلزم بعض منتجات EPSON CoverPlus استخدام EPSON Remote Service لأغراض الإدارة. إذا كان ذلك منطيقاً، يمكنك التسجيل في Remote Service على <http://www.epson.com/eme> أو التشاور مع شريك Epson المعتمد لديك. يُعد استخدام EPSON Remote Services إلزامياً لحزم خدمة معينة كما هو محدد في دليل مستوى خدمة CoverPlus.

6. مسؤولياتك

إذا تضمنت الخدمة أعمالاً على المنتج أثناء اتصاله بأي نظام حاسوبي أو وحدة تخزين بيانات أو معدات أخرى، فإن نسخ جميع السجلات والبيانات والبرامج احتياطياً قبل السماح ببدء أي عمل ("البيانات") يقع على عاتقك. ولا تتحمل Epson أي مسؤولية عن فقدان أو تلف البيانات أثناء تقديم الخدمة.

يُعدّ هذا الإجراء ضرورياً لضمان توفر النسخ اللازمة لاستعادة ما قد يُحذف أو يُتلف في نظامك أو معدّاتك، بصورة مباشرة أو غير مباشرة، نتيجة تقديم Epson للخدمات، سواء من قبلك أو من قبل مالكي ومستخدمي النظام أو المعدات.

بالنسبة للمنتجات المشمولة بخدمة "الإعادة إلى القاعدة"، ستطلب منك Epson إعادة منتجك إلى أحد مراكز الخدمة لدينا، مع تحملك لتكاليف رحلة الإعادة. نبذل قصارى جهدنا لإصلاح المنتج في غضون خمسة (5) أيام عمل من استلامه، مع ملاحظة أن وقت النقل لا يُدرج ضمن هدف وقت الإصلاح. في حالة التغطية في الموقع، إذا تطلّب الأمر زيارة ميدانية، فإن هدفنا هو إيوام (2) عمل من استلام الطلب لجميع الطلبات الواردة قبل الساعة 3 مساءً. يزور مزود الخدمة الموقع الذي يحدده العميل خلال ساعات العمل المعتادة وأيام العمل، باستثناء العطل الرسمية أو أي أيام أخرى لا يكون فيها مزود الخدمة المعتمد من Epson مفتوحاً. المواعيد المذكورة أعلاه استرشادية، ولا تنطبق إذا تجاوزت المسافة بين موقع المنتج وأقرب مركز إصلاح 200 كيلومتراً. يمكنك إيجاد أقرب مركز إصلاح من خلال زيارة الرابط <http://www.epson.com/eme>.

1. اختر بلدك أو منطقتك في قسم "احصل على دعم لمنتج Epson الخاص بك"، وستُحال إلى صفحة دعم Epson.

7. حدود CoverPlus المعتمد

لا تُقدّم الخدمة إلا إذا أخفق المنتج في العمل وفقاً لمواصفاته. ولا يشمل عقد EPSON CoverPlus أو الخدمة ما يلي:

- إعداد المنتج أو الدعم العام له؛
 - الصيانة الدورية أو التنظيف أو استبدال المستهلكات (مثل خراطيش الحبر والمصاييح) كما هو موضح في دليل مستخدم المنتج؛
 - معايرة المنتجات الأخرى التي قد تكون متصلة بالمنتج أو مستخدمة معه. ولا تتحمل Epson المسؤولية عن ضمان أي أداء معين عند استخدام المنتج مع معدات أو برامج أخرى؛
 - استبدال الأجزاء (خلافاً للأجزاء المحددة صراحةً في الوصف) التي تستلزم الاستبدال بصفة اعتيادية خلال عمر المنتج، أو أي جزء بلغ نهاية عمره التشغيلي الطبيعي نتيجة مستوى الاستخدام أو التآكل.
- قد تشمل بعض الحزم الأجزاء وخدمات الصيانة المذكورة أعلاه، وسيُشار إلى ذلك بوضوح في وصف الحزمة المشتراة. كما يتوفر ملخص الخدمات ذات الصلة في دليل مستوى خدمة CoverPlus.

لن تُقدّم الخدمات إذا رأيت Epson أن المشكلة ناتجة عن:

- تلف ناجم عن عوامل خارجية؛
- الاستخدام خارج نطاق مواصفات المنتج (كما تحدده الشركة المصنّعة، ويكون قرارها بشأن الاستخدام خارج المواصفات نهائياً)؛

- استخدام ملحقات أو أجزاء أو مستهلكات لا تحمل علامة EPSON التجارية أو لم تعتمدها Epson ؛
- تعديلات أجريت على المنتج كما قدّمته Epson في الأصل؛
- برامج التشغيل أو البرامج الأخرى المرفقة بالمنتج، حيث يخضع تعديل هذه البرامج أو تصحيحها للترخيص المرفق معها ويقع خارج نطاق الخدمات؛
- إصلاح غير مرخص أو غير متخصص، أو محاولات إصلاح من هذا النوع؛
- إساءة الاستخدام أو الاستخدام المفرط أو غير الملائم، أو الاستخدام في بيئة معاكسة أو غير اعتيادية؛
- أجهزة غير تابعة لـ Epson تُستخدم مع المنتج، أو برامج تطبيقية مستخدمة معه.

8. الطلبات خارج نطاق التغطية

تُقدّم خدمة EPSON CoverPlus حصرياً للمنتج المسجّل. إذا قدّمت منتجاً آخر (أو منتجاً أزيل رقمه التسلسلي أو جرى التلاعب به) للإصلاح أو الاستبدال، أو إذا كانت المشكلة المُبلّغ عنها تمثل حالة مستثناة من التغطية، فلن تُقدّم الخدمة، وستتحمل أنت أي تكاليف تكبّدتها Epson. إذا لم تُسدّد هذه التكاليف خلال 28 يوماً، يُنهي هذا الاتفاق ولا يعود المنتج مشمولاً بالتغطية.

غير مشمول في هذا الضمان التجاري:

- تهيئة المنتج في الموقع؛
- الصيانة الدورية من قِبَل المستخدم، أو تنظيف المستهلكات أو استبدالها (مثل خراطيش الحبر أو المصاييح) كما هو موضح في دليل مستخدم المنتج؛
- معايرة المنتجات الأخرى التي قد تكون متصلة بالمنتج أو مستخدمة معه، أو إعادة ضبط رموز المسؤول أو المستخدم. ولا تتحمل Epson المسؤولية عن أداء المنتج عند استخدامه مع معدات أو برامج أخرى؛
- إعادة تثبيت برامج الإعداد والتطبيقات الخاصة بك؛
- استبدال الأجزاء (ما لم يُتفق على ذلك صراحةً) التي تستلزم الاستبدال بصفة اعتيادية خلال عمر المنتج، أو أي مكوّن بلغ نهاية عمره بسبب التعديل أو التآكل والبلى؛
- المستهلكات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الأحبار، الأشرطة، الحبر الجاف، الموصلات الضوئية، الأفران، البطاريات، صناديق الصيانة، المصاييح، بكرات التغذية في بعض الحالات، فضلاً عن الخيارات الأصلية غير التابعة لـ Epson التي أضافها العميل، وما ينجم عن ذلك من تأثيرات على المعدات بصورة مباشرة أو غير مباشرة؛
- أي خدمات إضافية تطلبها خارج نطاق هذا الضمان سٌحسب عليك وفق الأسعار المعتادة التي تعتمد عليها الجهة المُكلّفة بتنفيذها، وتُقدّم وفقاً لشروط أعمالها المعتادة.

توصيات:

للحصول على أفضل أداء من منتج Epson الخاص بك، نوصي باستخدام مستهلكات وخيارات Epson الأصلية حصراً. للاطلاع على المعلومات وقوائم الموزعين، يُرجى زيارة <http://www.epson.com/eme>. كما يمكنك زيارة نفس الرابط للاطلاع على أحدث معلومات المنتج، بما في ذلك برامج التشغيل، وأدلة المستخدم، والمواصفات التقنية، والبرامج الثابتة، وتحديثات البرامج المتعلقة بالمنتج.

9. البيانات الشخصية

للتسجيل في EPSON CoverPlus، تحتاج Epson إلى بعض البيانات الشخصية (مثل الاسم والعنوان وعنوان البريد الإلكتروني). هذه المعلومات ضرورية لتقديم الخدمة. بموافقتك، قد تستخدم Epson بياناتك لإرسال مواد تسويقية أو للتواصل معك بشأن الخدمة. يمكنك إلغاء الاشتراك في أي وقت. لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على بيان معلومات الخصوصية على موقع Epson.

10. مسؤوليات Epson

تُصلح Epson المنتج أو تستبدله إذا تعرّض للتلف نتيجة مباشرة للإهمال أثناء تقديم الخدمات. إذا تعرّضت ممتلكات أخرى تابعة لك للتلف نتيجة مباشرة لإهمال Epson أو المقاول التابع لها، تتعهد Epson بتغطية تكلفة إصلاح أو استبدال تلك

الممتلكات بما يعادلها في العمر والحالة والمواصفات، بحد أقصى 500,000 دولار. إذا نجم عن إهمال Epson (أو موظفيها أو المقاولين المشاركين في تقديم الخدمة) أي إصابة شخصية أو وفاة، فإن Epson تُقرّ بمسؤوليتها عن ذلك.

إذا تأثرت البيانات (المشار إليها في البند 6) في نظامك نتيجة مباشرة لتقديم Epson الخدمة بصورة مهملة، ستسعى Epson إلى استعادة البيانات المتأثرة من النسخ الاحتياطية التي أنشأتها (كما هو مطلوب أعلاه). أو يمكنك بدلاً من ذلك استعادة هذه المعلومات بنفسك، وستعوضك Epson عن ذلك بسعر معقول.

لا تتحمل Epson أي مسؤولية أخرى عن أي تلف أو تعطل أو فقدان في نظامك لم يُنسَخ احتياطياً بصورة صحيحة، أو عن أي خسائر ناجمة عن هذا التلف أو التعطل أو الفقدان، أو عن أي إخفاق من جانبك في اتخاذ النسخ الاحتياطية المطلوبة.

لا تتجاوز مسؤولية Epson هذا النطاق. وعلى وجه الخصوص، لا تتحمل Epson أي مسؤولية (عن الإخلال بالعقد أو الإهمال أو غير ذلك) عن أي خسارة أو ضرر تباعي، أو عن الحرمان من استخدام منتجك أو أي عناصر أخرى، أو عن أي خسارة في المبيعات أو الأرباح أو الفرص التي قد تتكبدها. إذا رأيت أن إخفاق Epson في تقديم الخدمة على النحو الصحيح قد يسبب لك خسائر من هذا النوع وكان من الأهمية بمكان لديك الحماية منها، فعليك إما الحصول على تأمين مناسب أو التواصل مع Epson لمناقشة شروط تفاوض عليها بصفة فردية مقابل سعر مرتفع.

11. اكتمال الاتفاق

تشكل هذه الشروط الاتفاق الكامل بينك وبين Epson فيما يتعلق بـ EPSON CoverPlus ولا تنطبق أي شروط أو أحكام أو ضمانات أخرى على هذا الاتفاق، إلا إذا نص القانون على خلاف ذلك.

على وجه الخصوص: يُشار إلى EPSON CoverPlus من قبل Epson وغيرها في المواد التسويقية وغيرها باعتبارها ضماناً ممتداً أو امتداداً للضمان التجاري الذي تقدمه Epson. وعلى الرغم من أن هذا التعبير يُعدّ اختصاراً مناسباً لوصفها، إلا أن عقد EPSON CoverPlus والخدمة المقدّمة بموجبه مستقلّان عن أي ضمان تجاري من هذا النوع.

تتشابه الخدمات المقدّمة خلال مدة EPSON CoverPlus مع تلك المقدّمة عادة لفترات أقصر ضمن الضمان التجاري المجاني من Epson، غير أن الخدمة المقدّمة بموجب عقد EPSON CoverPlus تُقدّم وفق الشروط المنصوص عليها في هذه الوثيقة حصراً، دون الإحالة إلى أي صياغة واردة في أي ضمان تجاري آخر تقدمه Epson.

12. طبيعة العقد

اتفاقية EPSON CoverPlus هي اتفاقية خدمة وليست وثيقة تأمين. ولا تضمن Epson عدم تعطل المنتج أو استيفاءه لأي معايير جودة محددة. كما أن هذا الاتفاق لا يُمدّد الحقوق التي اكتسبتها عند شراء المنتج، ولا يؤثر على أي حقوق قانونية قد تكون لك.

13. التفسير والاختصاص القضائي

باستثناء أي دولة يكون فيها اشتراط قانوني إلزامي لا يجوز الاتفاق على استثنائه، يخضع هذا الاتفاق للنظام القانوني لمركز دبي المالي الدولي. أعدت Epson هذه الوثيقة باللغة الإنجليزية للاستخدام في منطقة الشرق الأوسط وتركيا وأفريقيا وآسيا الوسطى والغربية، وأوكرانيا ومولدوفا. تُعدّ الترجمات إلى لغات أخرى للتيسير فحسب، ولا تؤثر على تفسير النص الإنجليزي، الذي يُعدّ النص المرجعي النهائي.

يمكن الاطلاع على عناوين الشركات المحلية وبيانات التواصل على موقع دعم: <http://www.epson.com/eme>. يتوفر في الموقع قائمة بالدول؛ يُرجى اختيار منطقتك للانتقال إلى صفحة الدعم المحلية.

للاطلاع على أوصاف كاملة للخدمة المتاحة ومستوياتها، يُرجى الرجوع إلى دليل مستوى خدمة CoverPlus.

2. اختر بلدك أو منطقتك في قسم "احصل على دعم لمنتج Epson الخاص بك"، وسُحال إلى صفحة دعم Epson.